



Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО «РС ТЛС»
б/н от 15 июня 2023 г.

БАЗОВЫЕ ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ООО «РС ТЛС» с 15 июня 2023г.

Настоящие тарифы не являются публичной офертой. ООО «РС ТЛС» (далее - Компания) не относится к лицам, обязанным заключить публичный договор.

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ОТ
1. Управление бронированием пассажирских перевозок:¹	
1.1. Выписка 1 авиабилета	2% от стоимости (минимум 1000 рублей) — при выписке авиабилета с бронью отеля; 5% от стоимости (минимум 1000 рублей) — при выписке авиабилета без брони отеля
1.2. Любые вынужденные возвраты и обмены авиабилетов ²	бесплатно
1.3. Любые добровольные возвраты и обмены авиабилетов	800 рублей ³
1.4. Оформление дополнительных услуг на борту ⁴	2% от стоимости (минимум 100 рублей) ³
1.5. Выписка билетов на чартерный рейс	10% от стоимости билета
2. Выписка ж/д билета	600 рублей ⁵
3. Бронирование автомобиля в аренду без водителя без конкретизации марки автомобиля	2350 рублей
4. Консультации по паспортно-визовым вопросам	
4.1. Консультация и оформление визовых документов на получение визы в страны Шенгенского соглашения (включая запись на собеседование, получение документов из визового центра)	2100 рублей ⁵
4.2. Консультация и оформление по нетуристическим визам (рабочим, студенческим, для домашнего персонала и прочее);	2500 рублей ⁵
4.3. Консультация и оформление пакета документов на визы ЮК, США, Канада, ЮАР, Австралия, Новая Зеландия	3000 рублей ⁵
4.4. Оформление визовых документов (бронирование отелей, авиабилетов и других сопутствующих документов)	2350 рублей ⁵
4.5. Консультация по сложному и нестандартному вопросу относительно получения туристической визы	2000 рублей
4.6. Заполнение визовой шенгенской анкеты без сбора	1000 рублей

пакета документов	
4.7. Оформление туристического ваучера для визы РФ	3500 рублей ⁵
4.8. Оформление электронных виз (Сингапур, Кипр, Индия, Мексика и прочее)	2500 рублей ⁵
4.9. Перевод документов, имеющих отношение к получению визы, на английский язык	500 рублей за 1 стандартную страницу ^{5 6}
4.10. Обработка запроса для не граждан ⁷ РФ, дополнительный сбор	500 рублей ⁵
4.11. Оформление визы в регионах РФ (не г. Москва), дополнительный сбор	500 рублей ⁵
4.12. Повторное назначение даты визита в Консульство	500 рублей ⁵
4.13. Дополнительное обращение в Консульство ⁸	500 рублей ⁵
5. Согласование условий сделки ⁹	
5.1. Билеты на культурные, зрелищные мероприятия	От 10% от стоимости билета (минимум 600 рублей)
5.2. Аренда транспортного средства ¹⁰ с водителем (экипажем), заказанная Компанией для Клиента через представителя объекта проживания/пребывания (отель, гостиница, шале и т.п)	10% от стоимости услуги (минимум 2 350 рублей)
5.3. Покупка Клиентом товаров	5% от итоговой стоимости товара (минимум 2 350 рублей) и сопутствующих расходов (расширенная гарантия, транспортировка, хранение и т.д.)
6. Покупка Компанией товаров по поручению Клиента (без перемещения товара через таможенную границу РФ или ЕАЭС)	5% от итоговой стоимости товара (минимум 2 350 рублей) + сопутствующие расходы (расширенная гарантия, транспортировка, хранение и т.д.)
7. Подбор домашнего персонала ¹¹	От 5 000 рублей, в случае успешной сделки 10% от размера среднемесячной платы
8. Индивидуальная консультационная услуга ¹²	От 5 000 рублей
9. Услуга по разработке маршрута	15 000 рублей ¹³
10. Подарочный сертификат ¹⁴	От 10000 рублей ¹⁵
11. Секретарские услуги ¹⁶	От 600 рублей
12. Сбор при бронировании сотрудниками ГК Русский Стандарт / ГК РУСТ в личных целях	1000 рублей
13. Возмещение расходов Компании на трансграничные переводы (оплата услуг и товаров поставщиков, не являющихся резидентами Российской Федерации, а также операции по получению денежных средств от таких поставщиков, в том числе при возвратах по любым причинам)	Платежи до 1000 USD/EUR - 1,5% от суммы платежа, но не менее 60 условных единиц, где 1 условная единица приравнивается к 1 Доллару США, или Евро Платежи свыше 1000 USD/EUR - 1,5% от суммы платежа, но не менее 100 условных единиц, где 1

	условная единица приравнивается к 1 Доллару США, или Евро
--	---

В случае изменения тарифов, такие изменения вступают в силу через 30 дней после утверждения. Тарифы подлежат опубликованию по ссылке <https://www.rstls.ru/tp>

В случае повышенной сложности запроса Клиента, а также при требовании Клиента оказать услуги незамедлительно, Компания вправе повысить стоимость таких услуг, о чем сообщает Клиенту в письменном виде. Оказание услуг начинается после письменного согласия Клиента с предложенной стоимостью.

В случае получения от Клиента заявки на оказание услуг, не входящих в настоящий перечень, Компания устанавливает стоимость таких услуг в индивидуальном порядке, в зависимости от срочности и сложности исполнения заявки, и направляет Клиенту ценовое предложение в письменном виде. Оказание услуг начинается после письменного согласия Клиента с предложенной стоимостью, условиями отмены и/или изменения услуг. Оплата такой заявки Клиентом является безусловным согласием с предложенными условиями оказания услуг.

¹ Стоимость указана за маршрут на 1 лицо.

В случае, когда Клиент совершил покупку авиабилета с проживанием, в связи с чем Компанией был применен пониженный тариф, а затем отказался от проживания (с возмещением денежных средств Клиенту), Клиент обязан оплатить Компании стоимость тарифа авиабилета без проживания. Компания вправе удержать стоимость тарифа из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту в таком случае.

² Применяется как к регулярным, так и к чартерным рейсам. Вынужденные возврат и обмен регулируются правилами, принятыми на уровне законодательства страны отправления/назначения и нормами ИАТА.

В соответствии с законодательством РФ обмен или возврат авиабилета считаются вынужденными в следующих случаях (в соответствии с п. 227 Федеральных авиационных правил):

- Задержка рейса (при изменении времени вылета более чем на 60 мин);
- Отмена или перенос рейса (изменения на одном из участков перелета являются основанием для ВВ/ВО для второго участка, оформленного в брони);
- Изменение авиаперевозчиком маршрута перевозки;
- Несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- Непредоставление пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- Необеспечение перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки (т.е. по одному билету);
- Задержка пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов (при наличии соответствующей справки о задержке);
- Прекращение по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки (кроме случаев нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна);
- Болезнь пассажира или члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально.

К членам семьи относятся: супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные); к близким родственникам – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные братья и сестры. В случае смерти пассажира производится вынужденный возврат суммы родственникам на основании свидетельства о праве на наследство.

Авиакомпания может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях (заявления от пассажира, с указанием иных причины вынужденного возврата, рассматриваются индивидуально).

³ Сбор РС ТЛС является дополнительным к тарифам и сборам авиакомпаний и не зависит от их размера.

⁴ Перечень услуг варьируется в зависимости от авиакомпании.

⁵ Указанная цена не включает сборы поставщиков и посредников, а также консульские и визовые сборы.

⁶ Одна стандартная страница исходного текста содержит не более 1800 знаков.

⁷ А также в случае, когда гражданин РФ направляет запрос по паспорту или иному документу, выданному иностранным государством.

⁸ По просьбе Клиента, или в случае, когда такая необходимость возникает по объективным причинам.

⁹ РС ТЛС ведет переговоры с поставщиками об условиях приобретения товаров или оказания услуг для клиента, но не выступает стороной сделки и не производит взаиморасчеты между сторонами сделки.

¹⁰ Транспортные средства - авто, джет, вертолет, яхта и пр.

¹¹ Под домашним персоналом понимается – горничные, няни, водители, садовники, охранники и пр.

¹² Подбор частного загородного дома, квартиры для аренды/покупки под заданные параметры (поиск в интернете). Поиск детских лагерей/школ, вуза, языковых курсов, медицинских программ, медицинского учреждения и пр. Поиск эксклюзивных товаров, недоступных в свободной продаже (например, дизайнерская одежда с закрытого показа). Поиск животных для покупки. Анализ рынка потребительских товаров и услуг (мониторинг цен и т.п.). Поиск и анализ коммерческой информации.

¹³ В случае, когда клиент бронирует через Компанию все услуги, входящие в разработанный маршрут, на сумму не менее 200 000 рублей, оплата услуги по разработке маршрута будет в полном размере зачтена в счет оплаты забронированных услуг.

¹⁴ Услуги, которые Компания оказывает предъжителю сертификата:

- организация путешествий по любым направлениям;
- бронирование номеров в объектах размещения (гостиницах, отелях, санаториях, пансионатах и др.);
- бронирование авиа- и железнодорожных билетов;
- бронирование билетов на круизы и паромы;
- организация аренды всех типов транспортных средств и трансфера;
- помощь в получении выездных виз;
- организация аренды вилл и апартаментов;
- организация экскурсионного обслуживания.

¹⁵ Сертификат может иметь любой номинал, равный или превышающий 10000 рублей.

¹⁶ Предоставление афиши мероприятий на год/месяц/неделю. Помощь в оформлении членства в организациях. Оплата штрафов за клиента, связанных с ранее забронированными услугами. Размещение жалобы от лица клиента (только по письменному поручению с конкретной формулировкой жалобы). Подбор гольф полей и бронирование серии гольф турниров. Организация и отслеживание доставки товаров/вещей. Поиск и подбор товаров по всему миру. Консультация по обмену и возврату товаров. Бронирование более 3 ресторанов в день. Подбор исполнителя профессиональных услуг (врач, юрист, нотариус, адвокат, спортивный инструктор, переводчик и пр.). Помощь в поиске потерянного багажа. Помощь в персонализации услуг, забронированных без участия Компания. Иные информационные запросы, не подпадающие ни под одну из вышеперечисленных категорий.