Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО «РС ТЛС»
б/н от 28 декабря 2024 г.

БАЗОВЫЕ ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ООО «РС ТЛС» с 01 февраля 2025г.

Настоящие тарифы не являются публичной офертой. ООО «РС ТЛС» (далее - Компания) не относится к лицам, обязанным заключить публичный договор.

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ОТ
1. Управление бронированием пассажирских перевозок:[1]	
1.1. Выписка 1 авиабилета	5% от стоимости (минимум 1000 рублей)
1.2. Любые вынужденные возвраты и обмены авиабилетов[2]	бесплатно
1.3. Любые добровольные возвраты и обмены авиабилетов	1000 рублей[3]
1.4. Оформление дополнительных услуг на борту[4]	2% от стоимости (минимум 500 рублей) [3]
1.5. Выписка билетов на чартерный рейс	10% от стоимости билета
2. Выписка ж/д билета	600 рублей[5]
3. Бронирование автомобиля в аренду без водителя без конкретизации марки автомобиля	10%, мин 3 500 рублей
4. Консультации по паспортно-визовым вопросам	
4.1. Консультация и оформление визовых документов на получение туристической / деловой / бизнес / медицинской визы в страны Шенгенского соглашения (подготовка документов, броней, занятие очереди, проверка и заполнение анкет)	10 000 рублей[5]
4.2. Консультация и оформление визовых документов на получение туристической / деловой / бизнес / медицинской визы в США, Великобританию, Японию, Канаду, Австралию, Новую Зеландию (подготовка документов, броней, занятие очереди, проверка и заполнение анкет)	15 000 рублей[5]
4.3. Консультация и оформление электронных виз онлайн без подачи документов	5 000 рублей[5]
4.4. Консультация, подготовка и оформление виз за пределами РФ (кроме США)	20 000 рублей[5]
4.5. Консультация и оформление нетуристических виз (рабочие, студенческие, для домашнего персонала и прочее)	15 000 рублей[5]

4.6. Подготовка и оформление документов без оформления визы (бронирование отелей, авиабилетов и других сопутствующих документов)	3 500 рублей[5]
4.7. Консультация по сложному и нестандартному вопросу относительно получения туристической визы или правил въезда/выезда, не предполагающему обращение в органы (Посольства, консульства, погранслужбы и т.д.)	1 000 рублей[5]
4.8. Консультация по сложному и нестандартному вопросу относительно получения туристической визы или правил въезда/выезда, предполагающему обращение в органы (Посольства, консульства, погранслужбы и т.д.)	3 000 рублей[5]
4.9. Ускоренное оформление заграничных паспортов	10 000 рублей[5]
5. Согласование условий сделки[6]	
5.1. Билеты на культурные, зрелищные мероприятия	От 10% от стоимости билета (минимум 1 000 рублей)
5.2. Аренда транспортного средства[7] с водителем (экипажем), заказанная Компанией для Клиента через представителя объекта проживания/пребывания (отель, гостиница, шале и т.п.)	10% от стоимости услуги (минимум 3 500 рублей)
5.3. Покупка Клиентом товаров	5% от итоговой стоимости товара (минимум 3 500 рублей) и сопутствующих расходов (расширенная гарантия, транспортировка, хранение и т.д.)
6. Подбор домашнего персонала[8]	От 5 000 рублей за подбор, в случае успешной сделки 10% от размера среднемесячной платы
7. Индивидуальная консультационная услуга[9]	От 5 000 рублей
8. Услуга по разработке маршрута	Депозит от 3 500 рублей[10]
9. Подарочный сертификат[11]	От 10 000 рублей[12]
10. Секретарские услуги[13]	От 1 000 рублей
11. Сбор при бронировании размещения в корпоративной программе для сотрудников ГК Русский Стандарт / ГК РУСТ в личных целях	1 000 рублей

Клиент возмещает расходы Компании на трансграничные переводы (оплата услуг и товаров поставщиков, не являющихся резидентами Российской Федерации, а также операции по получению денежных средств от таких поставщиков, в том числе при возвратах по любым причинам) в размере, указанном Компанией в ценовом предложении.

В случае изменения тарифов, такие изменения вступают в силу через 30 дней после утверждения. Тарифы подлежат опубликованию на странице Компании в сети Интернет по адресу https://rstls.ru/interesnoe/o_kompanii_rs_tls/

В случае повышенной сложности запроса Клиента, а также при требовании Клиента оказать услуги незамедлительно, Компания вправе повысить стоимость таких услуг, о чем сообщает Клиенту в письменном виде. Оказание услуг начинается после письменного согласия Клиента с предложенной стоимостью.

В случае получения от Клиента заявки на оказание услуг, не входящих в настоящий перечень, Компания устанавливает стоимость таких услуг в индивидуальном порядке, в зависимости от срочности и сложности исполнения заявки, и направляет Клиенту ценовое предложение в письменном виде. Оказание услуг начинается после письменного согласия Клиента с предложенной стоимостью, условиями отмены и/или изменения услуг. Оплата такой заявки Клиентом является безусловным согласием с предложенными условиями оказания услуг.

---

[1] Стоимость указана за маршрут на 1 лицо.

[2] Применяется как к регулярным, так и к чартерным рейсам. Вынужденные возврат и обмен регулируются правилами, принятыми на уровне законодательства страны отправления/назначения и нормами ИАТА.

В соответствии с законодательством РФ обмен или возврат авиабилета считаются вынужденными в следующих случаях (в соответствии с п. 227 Федеральных авиационных правил):

- Задержка рейса (при изменении времени вылета более чем на 60 мин);
- Отмена или перенос рейса (изменения на одном из участков перелета являются основанием для ВВ/ВО для второго участка, оформленного в брони);
- Изменение авиаперевозчиком маршрута перевозки;
- Несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- Непредоставление пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- Необеспечение перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки (т.е. по одному билету);
- Задержка пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов (при наличии соответствующей справки о задержке);
- Прекращение по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки (кроме случаев нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна);
- Болезнь пассажира или члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально.

К членам семьи относятся: супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные); к близким родственникам – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные братья и сестры. В случае смерти пассажира производится вынужденный возврат суммы родственникам на основании свидетельства о праве на наследство.

Авиакомпания может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях (заявления от пассажира, с указанием иных причины вынужденного возврат, рассматриваются индивидуально).

[3] Сбор РС ТЛС является дополнительным к тарифам и сборам авиакомпаний и не зависит от их размера.

[4] Перечень услуг варьируется в зависимости от авиакомпании.

[5] Указанная цена не включает сборы поставщиков и посредников, а также консульские и визовые сборы.

[6] РС ТЛС ведет переговоры с поставщиками об условиях приобретения товаров или оказания услуг для клиента, но не выступает стороной сделки и не производит взаиморасчеты между сторонами сделки.

[7] Транспортные средства - авто, джет, вертолет, яхта и пр.

[8] Под домашним персоналом понимается – горничные, няни, водители, садовники, охранники и пр. В случае успешной сделки сбор за подбор входит в комиссию (10%) от размера среднемесячной платы.

[9] Подбор частного загородного дома, квартиры для аренды/покупки под заданные параметры (поиск в интернете). Поиск детских лагерей/школ, вуза, языковых курсов, медицинских программ, медицинского учреждения и пр. Поиск эксклюзивных товаров, недоступных в свободной продаже (например, дизайнерская одежда с закрытого показа). Поиск животных для покупки. Анализ рынка потребительских товаров и услуг (мониторинг цен и т.п.). Поиск и анализ коммерческой информации.

[10] В случае, когда клиент бронирует через Компанию все услуги, входящие в разработанный маршрут, оплата услуги по разработке маршрута будет в полном размере зачтена в счет оплаты забронированных услуг. При отсутствии покупки будет удержано 100% от размера депозита.

[11] Услуги, которые Компания оказывает предъявителю сертификата:

- организация путешествий по любым направлениям;
-бронирование номеров в объектах размещения (гостиницах, отелях, санаториях, пансионатах и др.);
-бронирование авиа- и железнодорожных билетов;
-бронирование билетов на круизы и паромы;
-организация аренды всех типов транспортных средств и трансфера;
-помощь в получении выездных виз;
-организация аренды вилл и апартаментов;

- организация экскурсионного обслуживания.

[12] Сертификат может иметь любой номинал, равный или превышающий 10 000 рублей.

[13] Предоставление афиши мероприятий на год/месяц/неделю. Помощь в оформлении членства в организациях. Оплата штрафов за клиента, связанных с ранее забронированными услугами. Размещение жалобы от лица клиента (только по письменному поручению с конкретной формулировкой жалобы). Подбор гольф полей и бронирование серии гольф турниров. Организация и отслеживание доставки товаров/вещей. Поиск и подбор товаров по всему миру. Консультация по обмену и возврату товаров. Бронирование более 3 ресторанов в день. Подбор исполнителя профессиональных услуг (врач, юрист, нотариус, адвокат, спортивный инструктор, переводчик и пр.). Помощь в поиске потерянного багажа. Помощь в персонализации услуг, забронированных без участия Компания. Иные информационные запросы, не подпадающие ни под одну из вышеперечисленных категорий.