

Условия Акции «Сертификат РС ТЛС в подарок за бронирование отеля» (Членство в РС ТЛС)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия Акции (далее – **Условия**) определяют условия и порядок участия в Акции «Сертификат РС ТЛС в подарок за бронирование отеля» (ранее и далее – **Акция**) Клиентов и регулируют отношения между Компанией и Участниками, возникающие в связи с проведением Компанией Акции.
- 1.2. Организатор Акции – Общество с ограниченной ответственностью «РС ТЛС» (ранее и далее – **Компания**) (Основной государственный регистрационный номер 1167746720459) адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36, комната 235.
- 1.3. Акция не является лотереей (в том числе стимулирующей).
- 1.4. Срок проведения Акции – с 01 июня 2023 года и бессрочно, до момента объявления Компанией о завершении Акции (далее по тексту – **Срок Акции**).
- 1.5. Бонусный период – 1 год (365 календарных дней) с момента совершения Участником первой Операции (далее по тексту – **Бонусный период**).

2. Термины и определения

В Условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Бонусная скидка** – скидка, предоставляемая Компанией Участнику на Услугу в Бонусный период;
- 2.2. **Бонусный период** – период времени, в течение которого Участнику может быть предоставлена Бонусная скидка;
- 2.3. **Глобальные условия** – Глобальные условия деятельности Компании, размещенные в открытом доступе на официальном сайте Компании, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://rstls.ru/docs/globalcondition.pdf>, определяющие порядок предоставления услуг клиентам Компании и регулирующие отношения, возникающие в связи с этим между ними.
- 2.4. **Договор** – договор, заключенный между Компанией и Клиентом (или иным лицом в пользу такого Клиента) в форме присоединения к Глобальным условиям, в рамках которого Клиенту предоставляются Услуги;
- 2.5. **Заявка** – письменное обращение Участника в Компанию с целью приобретения Услуг;
- 2.6. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор и получающее Услуги в соответствии одним из приобретенных им (или третьим лицом в пользу такого физического лица) Тарифных планов;
- 2.7. **Операция** – операция по оплате Услуги, совершенная Участником (либо третьим лицом в пользу такого Участника);
- 2.8. **Сайт** – веб-сайт Компании в сети Интернет по адресу: www.rstls.ru;
- 2.9. **Стоимость Услуги** – номинальная стоимость Услуги, выраженная в российских рублях на момент оплаты Участником Заявки;
- 2.10. **Тарифный план** – любой из тарифных планов Компании на консьерж-услуги, информация о которых расположена на Сайте:
Тарифный план Пакет «ДЛЯ РУКОВОДСТВА» - <https://rstls.ru/docs/tptop.pdf>
Тарифный план Пакет «ВИП» - www.rstls.ru/docs/TPVIP.pdf
Тарифный план Пакет «ПРЕМИУМ» - www.rstls.ru/docs/TPPremium.pdf
Тарифный план Пакет «ТЕСТ ДРАЙВ» - <https://rstls.ru/docs/TPTestDrive.pdf>
- 2.11. **Услуга** – услуга проживания в любом средстве размещения (отель, гостиница, вилла, шале и прочее), предоставляемая ТСП, а также услуга Компании по бронированию услуги проживания для Клиента или указанного Клиентом лица;
- 2.12. **ТСП** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (или иной субъект хозяйствования, осуществляющий экономическую деятельность в соответствии с законодательством, применяемом в месте нахождения такого субъекта), реализующее(-ий) услуги проживания;
- 2.13. **Участник** – Клиент, являющийся участником Акции;

Определения терминов, используемых в Условиях, могут отличаться от определений аналогичных терминов, используемых в Глобальных условиях. В случае противоречия между указанными выше определениями терминов, в рамках Глобальных условий используются определения терминов, изложенные в Глобальных условиях, а в рамках Условий используются определения терминов, изложенные в Условиях.

3. Общее описание Условий

- 3.1. В рамках Акции Компания в соответствии с положениями Условий предоставляет Участнику возможность получения Бонусной скидки за совершение Операции.
- 3.2. Операции, за совершение которых Участник может получить Бонусную скидку, размер Бонусной скидки, порядок предоставления Бонусной скидки, равно как и иные условия Акции, определены ниже в других разделах Условий.

- 3.3. Право на получение Бонусной скидки может быть оформлено и предоставлено Участнику в виде сертификата в электронном виде.

4. Участие Клиента в Акции

- 4.1. В Акции могут принять участие все Клиенты, за исключением указанных в п. 4.2 Условий.
- 4.2. Следующие категории Клиентов не могут принять участие в Акции:
- 4.2.1. Клиент, который имеет просроченную задолженность перед Компанией;
- 4.2.2. Клиент, который уведомил Компанию в письменной форме о расторжении Договора.
- 4.3. Клиент начинает принимать участие в Акции (становится Участником) автоматически при соблюдении следующих условий:
- 4.3.1. Клиент направляет Заявку в Компанию;
- 4.3.2. Стоимость Услуг соответствует установленным Условиями требованиям;
- 4.4. Компания вправе отказать Клиенту во включении его в число Участников, если такой Клиент относится к одной из категорий Клиентов, указанных в п. 4.2 Условий.
- 4.5. Участие Клиента в Акции прекращается в соответствии с положениями раздела 7 Условий.

5. Начисление Бонусной скидки

- 5.1. Компания для предоставления Участнику Бонусной скидки учитывает Операцию, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям:
- 5.1.1. Операция совершена впервые после приобретения Тарифного плана Клиентом (или иным лицом в пользу Клиента);
- 5.1.2. Операция совершена при обращении через РС ТЛС;
- 5.1.3. Операция совершена в Срок Акции;
- 5.1.4. Операция совершена на сумму, которая равна или больше:
- 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации для Клиентов, получающих Услуги в рамках Тарифных планов Пакет «ДЛЯ РУКОВОДСТВА» и Пакет «ВИП»;
 - 300 000 (Триста тысяч) рублей Российской Федерации для Клиентов, получающих Услуги в рамках Тарифного плана Пакет «ПРЕМИУМ».
- 5.2. За каждую совершенную в соответствии с положениями раздела 5 Условий Операцию Компания предоставляет Участнику Бонусную скидку на **последующую** Операцию, совершаемую Участником в Бонусный период, в следующем размере и порядке:
- 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, при условии совершения Операции на сумму равную или больше чем 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации для Клиентов, получающих Услуги в рамках Тарифных планов Пакет «ДЛЯ РУКОВОДСТВА» и Пакет «ВИП»;
 - 30 000 (Тридцать тысяч) рублей Российской Федерации, при условии совершения Операции на сумму равную или больше чем 300 000 (Триста тысяч) рублей Российской Федерации для Клиентов, получающих Услуги в рамках Тарифного плана Пакет «ПРЕМИУМ»;
 - в случае, когда Операция, совершенная в срок Акции, совершена в иностранной валюте, расчет суммы Операции в российские рубли в целях предоставления Бонусной скидки осуществляется по внутреннему курсу покупки соответствующей валюты, действующему в АО «Банк Русский Стандарт» на дату совершения Операции;
 - в случае, когда Бонусная скидка используется для совершения последующей Операции в иностранной валюте, пересчет суммы Бонусной скидки в эквивалент соответствующем валюты осуществляется по внутреннему курсу продажи такой валюты, действующему в АО «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630, генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.) на дату совершения Операции.
- 5.3. В случае если Компании до предоставления Участнику Бонусной скидки станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Операции:
- 5.3.1. Участник оспаривает совершение Операции;
- 5.3.2. Участник отказался от Услуг;
- 5.3.3. такая Операция совершена, по мнению Компании, с целью злоупотребления правом на получение Участником Бонусной скидки,
- Компания вправе не предоставлять Участнику Бонусную скидку за такую Операцию.
- 5.4. В случае отказа Участника от Услуг, Заявка на оказание которых была направлена и оформлена в Срок Акции, право на получение Участником Бонусной скидки по такой Заявке утрачивается. В случае, когда по такой Заявке уже была совершена Операция, а Бонусная скидка уже была предоставлена Участнику при совершении последующей Операции, сумма Бонусной скидки подлежит удержанию Компанией из денежных средств, подлежащих возврату Участнику по такой Заявке. В случае невозможности (независимо от причины) удержания суммы Бонусной скидки из денежных средств, подлежащих возврату Участнику, Участник обязуется возратить Компании сумму Бонусной скидки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Компании;

В случае отказа Участника от Услуг, Заявка на оказание которых была направлена и оформлена в Бонусный период с целью получения Бонусной скидки, право на получение Бонусной скидки сохраняется за Участником до окончания Бонусного периода, при этом к таким Заявкам могут быть применены условия отмены (штрафные санкции), действующие в ТСП на момент оформления Заявки. Денежные средства подлежат возврату Участнику за вычетом возможных штрафных санкций ТСП и расходов Компании.

6. Порядок использования Бонусной скидки

- 6.1. Участник вправе использовать Бонусную скидку исключительно для целей получения Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Условий.
- 6.2. Участник кроме прочего не вправе выполнять любое из следующих действий:
 - 6.2.1. дарить, продавать или иным образом отчуждать Бонусную скидку либо права на ее получение третьим лицам;
 - 6.2.2. передавать Бонусную скидку либо права на ее получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусную скидку и/или на права на ее получение.
- 6.3. Компания вправе установить любые ограничения в отношении Услуг и ТСП, которые могут предоставлять Услуги.
- 6.4. Участник может оформить Заявку на Услугу с использованием Бонусной скидки в следующем порядке и на следующих условиях:
 - 6.4.1. Участник обращается в Компанию по телефону, мессенджеру или электронной почте, согласовывает с Компанией Услугу, которую такой Участник хочет получить, оформляет и передает в Компанию Заявку;
 - 6.4.2. Стоимость или часть стоимости Услуги не может быть оплачена Участником за счет списания баллов любых программ лояльности и/или в результате предоставления любого иного имущества.
- 6.5. В случае если Услуга Компании, выбранная Участником в Бонусном периоде, не может быть предоставлена ему Компанией в виду отсутствия такой Услуги, Участник сохраняет право на получение Бонусной скидки в Бонусном периоде.
- 6.6. В случае если Участник отказался от получения Услуги:
 - 6.6.1. Компания самостоятельно определяет сумму денежных средств, подлежащую возврату Участнику с учетом любых расходов Компании, связанных с предоставлением Участнику Услуги (в том числе оплата Компанией услуг ТСП и иных третьих лиц для предоставления Участнику такой Услуги, возмещение Компанией расходов по бронированию и/или отмене бронирования услуг, и т.п.);
 - 6.6.2. Участник не вправе требовать от Компании выплаты номинального размера Бонусной скидки или предоставления в счет ее получения иного имущества;
 - 6.6.3. Участник не вправе зачитывать Бонусную скидку, а также подлежащие возврату денежные средства в счет исполнения любых иных обязательств, возникших по любым договорам, заключенным между Компанией и таким Участником;
 - 6.6.4. Участник не вправе уступать права требования в отношении подлежащих возврату денежных средств, а также обременять их иным образом.

7. Прекращение участия Участника в Акции

- 7.1. Участник вправе отказаться от участия в Акции обратившись в Компанию любым способом, позволяющим Компании идентифицировать Участника.
- 7.2. Прекращение участия Участника в Акции влечет за собой утрату права Участника на получение и/ или использование Бонусной скидки;

8. Прекращение действия Акции

- 8.1. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Акции.
- 8.2. В случае одностороннего прекращения Компанией действия Акции Участник сохраняет право на уже предоставленную ему Бонусную скидку.
- 8.3. Компания уведомляет Участника о своем решении прекратить действие Акции любым из доступных способов по выбору Компании.

9. Изменение Условий

- 9.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Компания уведомляет об этом Участника не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из доступных способов по выбору Компании.
- 9.2. Любые изменения Компанией Условий становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие.

9.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.

10. Прочие положения

10.1. Компания кроме прочего не несет ответственности:

10.1.1. за качество Услуг, оказанных ТСП, которые были выбраны Участником.

10.1.2. за отсутствия Услуги, которую желает получить Участник;

10.1.3. события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Компании.

10.2. Настоящим Участник соглашается на получение любой информации от Компании относительно Акции, в том числе, пересылаемой Компанией путем направления SMS-сообщений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.

10.3. Все споры, возникающие между Компанией и Участником из Акции (Условий) либо в связи с ней, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.