

Условия Акции «Сертификат РС ТЛС в подарок за бронирование отеля»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия Акции (далее – **Условия**) определяют условия и порядок участия в Акции «Сертификат РС ТЛС в подарок за бронирование отеля» (ранее и далее – **Акция**) Клиентов и регулируют отношения между Компанией и Участниками, возникающие в связи с проведением Компанией Акции.
- 1.2. Организатор Акции – Общество с ограниченной ответственностью «РС ТЛС» (ранее и далее – **Компания**) (Основной государственный регистрационный номер 1167746720459) адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36, комната 235.
- 1.3. Акция не является лотереей (в том числе стимулирующей).
- 1.4. Срок проведения Акции – с «01» июля 2023 года по «31» декабря 2023 года (далее по тексту – **Срок Акции**).
- 1.5. Бонусный период – 1 год (365 календарных дней) с момента совершения Участником первой Операции (далее по тексту – **Бонусный период**).

2. Термины и определения

В Условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Авторизационное письмо** – документ, составленный по форме, размещенной на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.rstls.ru/company>;
- 2.2. **Бонусная скидка** – скидка, предоставляемая Компанией Участнику на Услугу в Бонусный период;
- 2.3. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Основной государственный регистрационный номер 1027739210630, генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.), адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36;
- 2.4. **Бонусный период** – период времени, в течение которого Участнику может быть предоставлена Бонусная скидка;
- 2.5. **Глобальные условия** – Глобальные условия деятельности Компании, размещенные в открытом доступе на официальном сайте Компании, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://rstls.ru/docs/globalcondition.pdf>, определяющие порядок предоставления услуг клиентам Компании и регулирующие отношения, возникающие в связи с этим между ними.
- 2.6. **Держатель Дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого Банком в рамках Договора о Карте по указанию Клиента выпущена Дополнительная карта и который не является Клиентом по такому Договору о Карте;
- 2.7. **Договор о Карте** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банк открывает Клиенту Счет(-а) и выпускает Карту;
- 2.8. **Дополнительная карта** – Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении;
- 2.9. **Заявка** – письменное обращение Участника в Компанию с целью приобретения Услуг;
- 2.10. **Карта** – выпущенная по Договору о Карте платежная (банковская) карта (электронное средство платежа) международной платежной системы MasterCard Worldwide или международной системы Visa International, или международной платежной системы American Express, имеющая одно из наименований, указанных в Приложение № 1 к Условиям;
- 2.11. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте до момента объявления Акции;
- 2.12. **Стоимость Услуги** – номинальная стоимость Услуги, выраженная в российских рублях на момент оплаты Участником Заявки;
- 2.13. **Операция** – операция по оплате Услуги, совершенная Участником с использованием выпущенной на его имя Карты или Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты, выпущенной в рамках Договора о Карте, заключенного между Банком и таким Участником;
- 2.14. **Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента на основании предложения (оферты) Клиента заключить Договор о Карте, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;
- 2.15. **Сайт** – веб-сайт Компании в сети Интернет по адресу: www.rstls.ru;
- 2.16. **Услуга** – услуга проживания в любом средстве размещения (отель, гостиница, вилла шале и прочее), предоставляемая ТСП, а также услуга Компании по бронированию услуги проживания для Клиента или указанного Клиентом лица;
- 2.17. **ТСП** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (или иной субъект хозяйствования, осуществляющий экономическую деятельность в соответствии с законодательством, применяемом в месте нахождения такого субъекта), реализующее(-ий) услуги проживания;
- 2.18. **Участник** – Клиент, являющийся участником Акции;

Определения терминов, используемых в Условиях, могут отличаться от определений аналогичных терминов, используемых в Глобальных условиях и Авторизационном письме. В случае противоречия между указанными выше определениями терминов, в рамках Глобальных условий используются определения терминов, изложенные в Глобальных условиях, в рамках Авторизационного письма используются определения терминов, изложенные в Авторизационном письме, а в рамках Условия используются определения терминов, изложенные в Условиях.

3. **Общее описание Условия**

- 3.1. В рамках Акции Компания в соответствии с положениями Условия предоставляет Участнику возможность получения Бонусной скидки за совершение Операции.
- 3.2. Операции, за совершение которых Участник может получить Бонусную скидку, размер Бонусной скидки, порядок предоставления Бонусной скидки, равно как и иные условия Акции, определены ниже в других разделах Условия.
- 3.3. Право на получение Бонусной скидки может быть оформлено и предоставлено Участнику в виде сертификата в электронном виде.

4. **Участие Клиента в Акции**

- 4.1. В Акции могут принять участие все Клиенты, у которых имеется хотя бы один действующий Договор о Карте, за исключением указанных в п. 4.2 Условия.
- 4.2. Следующие категории Клиентов не могут принять участие в Акции:
 - 4.2.1. Клиент, который имеет просроченную задолженность перед Компанией;
 - 4.2.2. Клиент, который уведомил Банк в установленном заключенными Договорами о Картах порядке о расторжении последнего из заключенных между Банком и Участником Договоров о Карте.
- 4.3. Клиент начинает принимать участие в Акции (становится Участником) автоматически при соблюдении следующих условий:
 - 4.3.1. Клиент направляет Заявку в Компанию;
 - 4.3.2. Стоимость Услуг соответствует установленным Условиями требованиям;
- 4.4. Компания вправе отказать Клиенту во включении его в число Участников, если такой Клиент относится к одной из категорий Клиентов, указанных в п. 4.2 Условия.
- 4.5. Участие Клиента в Акции прекращается в соответствии с положениями раздела 7 Условия.

5. **Начисление Бонусной скидки**

- 5.1. Компания для предоставления Участнику Бонусной скидки учитывает Операцию, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям:
 - 5.1.1. Операция совершена таким Участником с использованием выпущенной на его имя Карты либо Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты, выпущенной в рамках Договора о Карте, заключенного между Банком и таким Участником;
 - 5.1.2. Операция совершена в Срок Акции;
 - 5.1.3. Операция совершена на сумму, которая равна или больше:
 - 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации для Карт и Дополнительных карт категории Тип 1 (согласно Приложению №1 к Условиям);
 - 300 000 (Триста тысяч) рублей Российской Федерации для Карт и Дополнительных карт категории Тип 2 (согласно Приложению №1 к Условиям).
 - 5.1.4. Операция должна быть совершена при обращении через РС ТЛС.
- 5.2. За каждую совершенную в соответствии с положениями раздела 5 Условия Операцию Компания предоставляет Участнику Бонусную скидку на **последующую** Операцию, совершаемую Участником в Бонусный период, в следующем размере и порядке:
 - 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей Российской Федерации, при условии совершения Операции на сумму равную или больше чем 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Российской Федерации для Карт и Дополнительных карт категории Тип 1 (согласно Приложению №1 к Условиям);
 - 30 000 (Тридцать тысяч) рублей Российской Федерации, при условии совершения Операции на сумму равную или больше чем 300 000 (Триста тысяч) рублей Российской Федерации для Карт и Дополнительных карт категории Тип 2 (согласно Приложению №1 к Условиям);
 - в случае, когда Операция, совершенная в срок Акции, совершена в иностранной валюте, пересчет суммы Операции в российские рубли в целях предоставления Бонусной скидки осуществляется по внутреннему курсу покупки соответствующей валюты, действующему в АО «Банк Русский Стандарт» на дату совершения Операции;
 - в случае, когда Бонусная скидка используется для совершения последующей Операции в иностранной валюте, пересчет суммы Бонусной скидки в эквивалент соответствующем валюты осуществляется по внутреннему курсу продажи такой валюты, действующему в АО «Банк Русский Стандарт» на дату совершения Операции;

при этом:

- 5.2.1. Клиент может одновременно быть Участником по Картам и Дополнительным картам обеих категорий (согласно Приложению №1 к Условиям);
- 5.2.2. Участник, совершивший Операцию по одной из категорий Карт и Дополнительных карт, может претендовать на Бонусную скидку, установленную только для данной категории Карт и Дополнительных карт.
- 5.3. В случае если Компании до предоставления Участнику Бонусной скидки станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Операции:
 - 5.3.1. Участник оспаривает, обратившись в Банк или Компанию, тот факт, что он либо Держатель Дополнительной карты, которому Карта была выпущена по заявлению такого Участника, совершили такую Операцию;
 - 5.3.2. Участник либо Держатель Дополнительной карты, которому Карта была выпущена по заявлению такого Участника, отказался от Услуг;
 - 5.3.3. такая Операция совершена, по мнению Компании, с целью злоупотребления правом на получение Участником Бонусной скидки,Компания вправе не предоставлять Участнику Бонусную скидку за такую Операцию.
- 5.4. В случае отказа Участника от Услуг, Заявка на оказание которых была направлена и оформлена в Срок Акции, право на получение Участником Бонусной скидки по такой Заявке утрачивается. В случае, когда по такой Заявке уже была совершена Операция, для такого Участника наступил Бонусный период, а Бонусная скидка уже была предоставлена Участнику при совершении последующей Операции, сумма Бонусной скидки подлежит удержанию Компанией из денежных средств, подлежащих возврату Участнику по Заявке, оформленной в Срок Акции. В случае невозможности (независимо от причины) удержания суммы Бонусной скидки из денежных средств, подлежащих возврату Участнику, Участник обязуется возратить Компании сумму Бонусной скидки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Компании;
- 5.5. В случае отказа Участника от Услуг, Заявка на оказание которых была направлена и оформлена в Бонусный период, право на получение Бонусной скидки сохраняется за Участником до окончания Бонусного периода;
- 5.6. В случае отказа Участника от Услуг, к таким Заявкам могут быть применены условия отмены (штрафные санкции), действующие в ТСП на момент оформления Заявки. Денежные средства подлежат возврату Участнику за вычетом возможных штрафных санкций ТСП и расходов Компании.

6. Порядок использования Бонусной скидки

- 6.1. Участник вправе использовать Бонусную скидку исключительно для целей получения Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Условий.
- 6.2. Участник кроме прочего не вправе выполнять любое из следующих действий:
 - 6.2.1. дарить, продавать или иным образом отчуждать Бонусную скидку либо права на ее получение третьим лицам;
 - 6.2.2. передавать Бонусную скидку либо права на ее получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусную скидку и/или на права на ее получение.
- 6.3. Компания вправе установить любые ограничения в отношении Услуг и ТСП, которые могут предоставлять Услуги.
- 6.4. Участник может оформить Заявку на Услугу с использованием Бонусной скидки в следующем порядке и на следующих условиях:
 - 6.4.1. Участник обращается в Компанию по телефону, мессенджеру или электронной почте, согласовывает с Компанией Услугу, которую такой Участник хочет получить, оформляет и передает в Компанию Заявку;
 - 6.4.2. Стоимость или часть стоимости Услуги не может быть оплачена Участником за счет списания баллов любых программ лояльности и/или в результате предоставления любого иного имущества.
- 6.5. В случае если Услуга Компании, выбранная Участником в Бонусном периоде, не может быть предоставлена ему Компанией в виду отсутствия такой Услуги, Участник сохраняет право на получение Бонусной скидки в Бонусном периоде.
- 6.6. В случае если Участник отказался от получения Услуги:
 - 6.6.1. Компания самостоятельно определяет сумму денежных средств, подлежащую возврату Участнику с учетом любых расходов Компании, связанных с предоставлением Участнику Услуги (в том числе оплата Компанией услуг ТСП и иных третьих лиц для предоставления Участнику такой Услуги, возмещение Компанией расходов по бронированию и/или отмене бронирования услуг, и т.п.);

- 6.6.2. Участник не вправе требовать от Компании выплаты номинального размера Бонусной скидки или предоставления в счет ее получения иного имущества;
- 6.6.3. Участник не вправе зачитывать Бонусную скидку, а также подлежащие возврату денежные средства в счет исполнения любых иных обязательств, возникших по любым договорам, заключенным между Компанией и таким Участником;
- 6.6.4. Участник не вправе уступать права требования в отношении подлежащих возврату денежных средств, а также обременять их иным образом.

7. Прекращение участия Участника в Акции

- 7.1. Участник вправе отказаться от участия в Акции обратившись в Компанию любым способом, позволяющим Компании идентифицировать Участника.
- 7.2. Прекращение участия Участника в Акции влечет за собой утрату права Участника на получение и/ или использование Бонусной скидки;

8. Прекращение действия Акции

- 8.1. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Акции.
- 8.2. В случае одностороннего прекращения Компанией действия Акции Участник сохраняет право на уже предоставленную ему Бонусную скидку.
- 8.3. Компания уведомляет Участника о своем решении прекратить действие Акции любым из доступных способов по выбору Компании.

9. Изменение Условий

- 9.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Компания уведомляет об этом Участника не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из доступных способов по выбору Компании.
- 9.2. Любые изменения Компанией Условий становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие.
- 9.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.

10. Прочие положения

- 10.1. Компания кроме прочего не несет ответственности:
 - 10.1.1. за качество Услуг, оказанных ТСП, которые были выбраны Участником.
 - 10.1.2. за отсутствия Услуги, которую желает получить Участник;
 - 10.1.3. события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Компании.
- 10.2. Настоящим Участник соглашается на получение любой информации от Компании относительно Акции, в том числе, пересылаемой Компанией путем направления SMS-сообщений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.
- 10.3. Все споры, возникающие между Компанией и Участником из Акции (Условий) либо в связи с ней, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

**Перечень Карт,
предусматривающих возможность участия Клиента в Акции**

Тип 1

- American Express Centurion
- Imperia
- Imperia Infinite

Тип 2

- Imperia Platinum
- American Express Platinum
- American Express TSUM Exclusive
- Imperia Black Edition
- Imperia Signature
- Visa Infinite