

## Условия Акции «Сертификат РС ТЛС в подарок за бронирование отеля»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия Акции (далее – **Условия**) определяют условия и порядок участия в Акции «Сертификат РС ТЛС в подарок за бронирование отеля» (ранее и далее – **Акция**) и регулируют отношения между Компанией и Участниками, возникающие в связи с проведением Компанией Акции.
- 1.2. Организатор Акции – Общество с ограниченной ответственностью «РС ТЛС» (ранее и далее – **Компания**) (Основной государственный регистрационный номер 1167746720459) адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36, комната 235.
- 1.3. Акция не является лотереей (в том числе стимулирующей).
- 1.4. Срок проведения Акции – с «01» февраля 2023 года и до момента уведомления Организатора Акции об окончании Срока Акции (далее по тексту – **Срок Акции**).

### 2. Термины и определения

В Условиях термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Авторизационное письмо** – документ, составленный по форме, размещенной на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.rstls.ru/company>;
- 2.2. **Бонусная скидка** – скидка, предоставляемая Компанией Участнику на Услугу Компании в Бонусный период;
- 2.3. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Основной государственный регистрационный номер 1027739210630, генеральная лицензия Банка России № 2289 от 19.11.2014 г.), адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, 36;
- 2.4. **Бонусный период** – период времени, в течение которого Участнику может быть предоставлена Бонусная скидка и равный 1 (одному) году (365 календарным дням) с момента совершения Участником первой Операции;
- 2.5. **Глобальные условия** – Глобальные условия деятельности Компании, размещенные в открытом доступе на официальном сайте Компании, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.rstls.ru/company>, определяющие порядок предоставления услуг клиентам Компании и регулирующие отношения, возникающие в связи с этим между ними.
- 2.6. **Держатель Дополнительной карты** – Клиент или физическое лицо, на имя которого Банком в рамках Договора о Карте по указанию Клиента выпущена Дополнительная карта;
- 2.7. **Договор о Карте** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банк открывает Клиенту банковский счет(-а) и выпускает Карту;
- 2.8. **Дополнительная карта** – Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении;
- 2.9. **Заявка** – письменное обращение Участника в Компанию с целью приобретения Услуг Компании;
- 2.10. **Карта** – выпущенная по Договору о Карте платежная (банковская) карта (электронное средство платежа) международной платежной системы MasterCard Worldwide или международной системы Visa International, относящаяся к типу, указанному в Приложении 1 к Условиям;
- 2.11. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте до момента объявления Акции;
- 2.12. **Стоимость Услуги Компании** – номинальная стоимость Услуги Компании, выраженная в российских рублях на момент оплаты Участником Заявки;
- 2.13. **Операция** – операция по оплате Услуги Компании, совершенная Участником с использованием выпущенной на его имя Основной карты или Дополнительной карты;
- 2.14. **Основная карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента на основании предложения (оферты) Клиента заключить Договор о Карте, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;
- 2.15. **Сайт** – веб-сайт Компании в сети Интернет по адресу: [www.rstls.ru](http://www.rstls.ru);
- 2.16. **Услуга** – услуга проживания в любом средстве размещения (отель, гостиница, вилла шале и прочее), предоставляемая ТСП;
- 2.17. **Услуга Компании** – Услуга, которая приобретается Компанией по поручению Участника для Участника и/или иного лица, указанного Участником, и/или Услуга, которую реализует Компания Участнику и/или иному лицу, указанному Участником;
- 2.18. **ТСП** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (или иной субъект хозяйствования, осуществляющий экономическую деятельность в соответствии с законодательством, применяемом в месте нахождения такого субъекта), реализующее(-ий) Услуги;
- 2.19. **Участник** – Держатель Основной карты или Дополнительной карты, относящейся к типу, указанному в Приложении 1 к Условиям, и отвечающий требованиям Условий;

Определения терминов, используемых в Условиях, могут отличаться от определений аналогичных терминов, используемых в Глобальных условиях и Авторизационном письме. В случае противоречия между указанными выше определениями терминов, в рамках Глобальных условий используются определения терминов, изложенные в Глобальных условиях, в рамках Авторизационного письма используются определения терминов, изложенные в Авторизационном письме, а в рамках Условий используются определения терминов, изложенные в Условиях.

### 3. Общее описание Условий

- 3.1. В рамках Акции Компания в соответствии с положениями Условий предоставляет Участнику возможность получения Бонусной скидки за совершение Операции.
- 3.2. Операции, за совершение которых Участник может получить Бонусную скидку, размер Бонусной скидки, порядок предоставления Бонусной скидки, равно как и иные условия Акции, определены ниже в других разделах Условий.
- 3.3. Право на получение Бонусной скидки может быть оформлено и предоставлено Участнику в виде сертификата в электронном виде.

### 4. Участие в Акции

- 4.1. В Акции могут принять участие все Держатели Основной карты или Дополнительной карты, у которых имеется хотя бы один действующий Договор о Карте, за исключением указанных в п. 4.2 Условий.
- 4.2. Держатель Основной или Дополнительной карты не может принять участие в Акции в случае:
  - 4.2.1. Наличия просроченной задолженности перед Компанией;
  - 4.2.2. Направления уведомления в Банк в установленном заключенными Договорами о Картах порядке о расторжении последнего из заключенных между Банком и Участником Договоров о Карте.
- 4.3. Держатель Основной или Дополнительной карты начинает принимать участие в Акции (становится Участником) автоматически при соблюдении следующих условий:
  - 4.3.1. Держатель Основной или Дополнительной карты направляет Заявку в Компанию;
  - 4.3.2. Стоимость Услуг Компании соответствует установленным Условиями требованиям;
- 4.4. Участие Держателя Основной или Дополнительной карты в Акции прекращается в соответствии с положениями раздела 7 Условий.

### 5. Начисление Бонусной скидки

- 5.1. Компания для предоставления Участнику Бонусной скидки учитывает Операцию, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям:
  - 5.1.1. Операция совершена таким Участником с использованием выпущенной на его имя Основной или Дополнительной карты **впервые** после начала действия Срока Акции;
  - 5.1.2. Операция совершена в Срок Акции;
  - 5.1.3. Операция совершена на сумму, которая равна или больше:
    - **150 000 (Сто пятьдесят тысяч)** рублей Российской Федерации.
  - 5.1.4. Операция может быть совершена как через РС ТЛС, так и в месте оказания Услуг ТСП. Заявка на Услугу должна быть размещена через РС ТЛС.
- 5.2. За каждую совершенную в соответствии с положениями раздела 5 Условий Операцию Компания предоставляет Участнику Бонусную скидку на **последующую** Операцию, совершаемую Участником в Бонусный период, в следующем размере и порядке:
  - **15 000 (Пятнадцать тысяч)** рублей Российской Федерации, при условии совершения **последующей** Операции на сумму равную или более **150 000 (Сто пятьдесят тысяч)** рублей Российской Федерации Участником, являющимся Держателем Основной карты или Дополнительной карты;
  - в случае, когда Операция, совершенная в срок Акции, совершена в иностранной валюте, пересчет суммы Операции в российские рубли в целях предоставления Бонусной скидки осуществляется по внутреннему курсу покупки соответствующей валюты, действующему в АО «Банк Русский Стандарт» на дату совершения Операции;
  - в случае, когда Бонусная скидка используется для совершения последующей Операции в иностранной валюте, пересчет суммы Бонусной скидки в эквивалент соответствующем валюты осуществляется по внутреннему курсу продажи такой валюты, действующему в АО «Банк Русский Стандарт» на дату совершения Операции;
- 5.3. В случае если Компании до предоставления Участнику Бонусной скидки станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Операции:
  - 5.3.1. Участник оспаривает совершение Операции, обратившись в Банк или Компанию;
  - 5.3.2. Участник отказывается от Услуг Компании;
  - 5.3.3. такая Операция совершена, по мнению Компании, с целью злоупотребления правом на получение Участником Бонусной скидки,Компания вправе не предоставлять Участнику Бонусную скидку за такую Операцию.

- 5.4. В случае отказа Участника от Услуг Компании, Заявка на оказание которых была направлена и оформлена в Срок Акции, право на получение Участником Бонусной скидки по такой Заявке утрачивается. В случае, когда по такой Заявке уже была совершена Операция, для такого Участника наступил Бонусный период, а Бонусная скидка уже была предоставлена Участнику при совершении последующей Операции, сумма Бонусной скидки подлежит удержанию Компанией из денежных средств, подлежащих возврату Участнику по Заявке, оформленной в Срок Акции. В случае невозможности (независимо от причины) удержания суммы Бонусной скидки из денежных средств, подлежащих возврату Участнику, Участник обязуется возвратить Компании сумму Бонусной скидки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Компании;
- 5.5. В случае отказа Участника от Услуг Компании, Заявка на оказание которых была направлена и оформлена в Бонусный период, право на получение Бонусной скидки сохраняется за Участником до окончания Бонусного периода;
- 5.6. В случае отказа Участника от Услуг Компании, к таким Заявкам могут быть применены условия отмены (штрафные санкции), действующие в ТСП на момент оформления Заявки и подтверждения от ТСП возможности оказания Услуг. Денежные средства подлежат возврату Участнику за вычетом возможных штрафных санкций ТСП и расходов Компании.

## **6. Порядок использования Бонусной скидки**

- 6.1. Участник вправе использовать Бонусную скидку исключительно для целей получения Услуг Компании в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Условий.
- 6.2. Участник кроме прочего не вправе выполнять любое из следующих действий:
  - 6.2.1. дарить, продавать или иным образом отчуждать Бонусную скидку либо права на ее получение третьим лицам;
  - 6.2.2. передавать Бонусную скидку либо права на ее получение в залог либо иным образом накладывать обременения на Бонусную скидку и/или на права на ее получение.
- 6.3. Компания вправе установить любые ограничения в отношении Услуг Компании и ТСП, которые могут предоставлять Услуги.
- 6.4. Участник может оформить Заявку на Услугу Компании с использованием Бонусной скидки в следующем порядке и на следующих условиях:
  - 6.4.1. Участник обращается в Компанию по телефону, мессенджеру или электронной почте, согласовывает с Компанией Услугу Компании, которую такой Участник хочет получить, оформляет и передает в Компанию Заявку;
  - 6.4.2. Стоимость или часть стоимости Услуги Компании не может быть оплачена Участником за счет списания баллов любых программ лояльности и/или в результате предоставления любого иного имущества.
- 6.5. В случае если Услуга Компании, выбранная Участником в Бонусном периоде, не может быть предоставлена ему Компанией в виду отсутствия такой Услуги Компании, Участник сохраняет право на получение Бонусной скидки в Бонусном периоде.
- 6.6. В случае если Участник отказался от получения Услуги Компании:
  - 6.6.1. Компания самостоятельно определяет сумму денежных средств, подлежащую возврату Участнику с учетом любых расходов Компании, связанных с предоставлением Участнику Услуги Компании (в том числе оплата Компанией услуг ТСП и иных третьих лиц для предоставления Участнику такой Услуги Компании, возмещение Компании расходов по бронированию Услуг и/или отмене бронирования Услуг, и т.п.);
  - 6.6.2. Участник не вправе требовать от Компании выплаты номинального размера Бонусной скидки или предоставления в счет ее получения иного имущества;
  - 6.6.3. Участник не вправе зачитывать Бонусную скидку, а также подлежащие возврату денежные средства в счет исполнения любых иных обязательств, возникших по любым договорам, заключенным между Компанией и таким Участником;
  - 6.6.4. Участник не вправе уступать права требования в отношении подлежащих возврату денежных средств, а также обременять их иным образом.

## **7. Прекращение участия Участника в Акции**

- 7.1. Участник вправе отказаться от участия в Акции обратившись в Компанию любым способом, позволяющим Компании идентифицировать Участника.
- 7.2. Прекращение участия Участника в Акции влечет за собой утрату права Участника на получение и/или использование Бонусной скидки;

## **8. Прекращение действия Акции**

- 8.1. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Акции.

- 8.2. В случае одностороннего прекращения Компанией действия Акции Участник сохраняет право на уже предоставленную ему Бонусную скидку.
- 8.3. Компания уведомляет Участника о своем решении прекратить действие Акции любым из доступных способов по выбору Компании.

## **9. Изменение Условий**

- 9.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Компания уведомляет об этом Участника не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений любым из доступных способов по выбору Компании.
- 9.2. Любые изменения Компанией Условий становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие.
- 9.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.

## **10. Прочие положения**

- 10.1. Компания кроме прочего не несет ответственности:
  - 10.1.1. за качество Услуг, оказанных ТСП, которые были выбраны Участником.
  - 10.1.2. за отсутствия у Компании Услуги Компании, которую желает получить Участник;
  - 10.1.3. события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Компании.
- 10.2. Настоящим Участник соглашается на получение любой информации от Компании относительно Акции, в том числе, пересылаемой Компанией путем направления SMS-сообщений, электронных писем, совершения телефонных звонков и т.п.
- 10.3. Все споры, возникающие между Компанией и Участником из Акции (Условий) либо в связи с ней, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

**Перечень Карт,  
предусматривающих возможность участия в Акции**

- Black
- RSB Travel black
- МИР Supreme
- Банк в кармане Multiplatinum
- Банк в кармане Travel de Luxe