



ГЛОБАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «РС ТЛС»

(редакция от 30 мая 2023 г.)

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Авиaperевозка – воздушная перевозка, которая может быть внутренней, если пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации, и международной, если пункт отправления и пункт назначения расположены: соответственно на территориях двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства;

Авиaperевозчик – Эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки Пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации;

Авторизационное письмо – документ, составленный по форме, утвержденной Компанией, и содержащий существенные условия Договора

В настоящих Условиях, если контекст не предусматривает иного, слова и термины, употребляемые в единственном числе, подразумевают и множественное число и наоборот, а слова, употребляемые в мужском роде, подразумевают также женский и средний род и наоборот.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Объекте размещения, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Объектом размещения;

Договор — заключенный между Компанией и Клиентом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей подписанное и переданное Клиентом Компании Авторизационное письмо, настоящие Условия (ранее и далее — Условия), включая все приложения к Условиям, либо договор, заключенный между Компанией и Клиентом любым иным законным способом.

Клиент - любое лицо (физическое или юридическое, в т.ч. индивидуальный предприниматель), заключившее с Компанией Договор;

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «РС ТЛС», идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7719453370, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1167746720459, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве серии 77 № 017856793 от 01.08.2016 года. Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, комната 235, адрес в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://rstls.ru/>;

Неделимый товар для личного пользования - товар для личного пользования, весом более 35 килограммов, состоящий из одной единицы или одного комплекта товара, в том числе перемещаемый в разобранном, несобранном, некомплектном или незавершенном виде, при условии, что товар обладает основным свойством собранного, комплектного или завершенного товара.

Несопровождаемый багаж - товары для личного пользования, принадлежащие физическому лицу, переданные или передаваемые перевозчику по договору международной перевозки (транспортной экспедиции) для фактического перемещения через таможенную границу в связи с въездом этого физического лица на территорию Евразийского экономического союза или его выездом с таможенной территории Евразийского экономического союза.

Объект размещения - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги (гостиница, отель, иные объекты размещения);

Памятка туриста по отдыху – документ, в котором содержится основная информация для туриста.

Пассажир – Клиент или иное физическое лицо, которому в соответствии с настоящими Условиями Компанией будет оказана Услуга по бронированию авиабилетов с целью дальнейшей реализации Клиентом или иным физическим лицом услуги по Авиаперевозке, оказываемой Авиаперевозчиком;

Роспотребнадзор - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

Сопровождаемый багаж - товары для личного пользования, включая ручную кладь, непосредственно перемещаемые физическим лицом, пересекающим таможенную границу.

Сторона – Компания и Клиент, именуемые по отдельности;

Стороны – Компания и Клиент, именуемые совместно;

Таможенный союз – Евразийский экономический союз - международная организация региональной экономической интеграции, обладающая международной правосубъектностью и учрежденная Договором о Евразийском экономическом союзе, государствами-членами которого по состоянию на 01.08.2018 г. являются Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызская Республика и Российская Федерация, в рамках которого обеспечивается свобода движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы.

Тарифы – стоимость Услуг Компании, установленная в зависимости выбранных Клиентом условий обслуживания. Информация о Тарифах размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по следующим адресам: <https://www.rstls.ru/docs/TPForAll.pdf>, <https://rstls.ru/docs/tptop.pdf>, www.rstls.ru/docs/TPPremium.pdf, www.rstls.ru/docs/TPVIP.pdf.

Товар - любое движимое имущество, перемещаемое через таможенную границу, в том числе носители информации, валюта государств - членов Евразийского экономического союза, ценные бумаги и (или) валютные ценности, дорожные чеки и т.д.

Товары для личного пользования - товары, предназначенные для личных, семейных, домашних и иных, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, нужд физических лиц, перемещаемые через таможенную границу в сопровождаемом или несопровождаемом багаже либо иным способом.

Трансфер – перевозка Клиента или иного лица легковым автомобилем по заранее согласованному маршруту и по заранее оговоренной фиксированной цене, с фиксированным временем бесплатного ожидания.

Турагент – Компания, в рамках оказания Компанией Турагентских услуг, сформированных туроператорами, отличными от Компании;

Турагентские услуги - услуги по продвижению и реализации Туристского продукта Компанией;

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания. Туристом для целей настоящего Договора может быть как Клиент, так и лицо, не являющееся Клиентом, для которого Клиентом заказаны услуги, Туристский продукт;

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

Условия – Глобальные условия деятельности Общества с ограниченной ответственностью «РС ТЛС» (Глобальные условия деятельности ООО «РС ТЛС»), размещенные в открытом доступе на официальном сайте Компании (согласно определению, указанному ниже в настоящем пункте), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по следующему адресу: <https://rstls.ru/docs/globalcondition.pdf>;

Услуги – услуги по организации путешествий и досуга, консьерж-услуги и любые иные услуги, которые Компания может предоставлять Клиенту в соответствии с Договором;

Эксплуатант - гражданин или юридическое лицо, имеющие воздушное судно на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующие указанное воздушное судно для полетов и имеющие сертификат (свидетельство) эксплуатанта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления Услуг и обслуживания Клиентов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Компанией, в том числе, по следующим Услугам:

2.1.1. Услуги по организации путешествий, турагентские услуги.

2.1.2. Услуги по организации досуга и услуги премиального класса:

2.1.3. Иные услуги на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.1.4. Перечень конкретных Услуг, предоставляемых Компанией Клиенту, определяется в заключаемом между Компанией и Клиентом Договоре.

2.2. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации - Клиент присоединяется к Условиям в целом на условиях, изложенных в Авторизационном письме и в Условиях. Принятием (акцептом) Клиентом изложенного в Условиях предложения Компании о заключении Договора является собственноручное подписание и передача Клиентом Компании Авторизационного письма, при этом фактом такой передачи является проставление Компанией отметки о принятии в Авторизационном письме.

Договор может быть заключен в иной письменной форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

2.3. При оказании Услуг Компания по своему усмотрению действует либо в качестве агента, либо в качестве комиссионера, т.е. от своего имени и за счет Клиента, либо в качестве поверенного Клиента, т.е. от имени и за счет Клиента. В процессе предоставления Услуг, указанных в настоящих Условиях, Компания имеет право привлечь к оказанию Услуг третьих лиц.

2.4. Обслуживание Клиентов осуществляется круглосуточно, круглогодично. Территория обслуживания – весь мир.

2.5. Доступ к Услугам Компании предоставляется Клиенту только при условии оплаты их стоимости на условиях Договора и согласно Тарифам.

2.6. Стоимость Услуг определяется Компанией в Тарифах, а также в индивидуальном ценовом предложении для Клиента.

2.7. Оплата Услуг Компании и услуг поставщиков может быть осуществлена по согласованию с Компанией одним из следующих способов:

- путем списания денежных средств со счета банковской карты Клиента;
- банковским переводом по выставленному Компанией счёту;
- путем использования интернет-ссылки платежной системы, сформированной и направленной Клиенту Компанией.

2.8. Обязательство Клиента по оплате Услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

3.1. Турагентские услуги.

3.1.1. Турагентские услуги оказываются Компанией Клиенту на основании договора о реализации туристского продукта Турагентом, заключаемого между Компанией и Клиентом.

3.1.2. В целях надлежащего оказания Клиенту услуг по реализации туристского продукта на основании заключенного между Клиентом и Компанией договора о реализации туристского продукта Турагентом, Компания, при необходимости, доводит до Клиента следующую информацию:

- Рекомендации общего характера для выезжающих за границу;
- Рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях
- Перечень наиболее распространенных в мире заболеваний с отдельными рекомендациями по их предупреждению;

- Памятка о правилах поведения туристов в мусульманских странах;
- Памятка о террористической угрозе в странах и регионах, наиболее часто посещаемых гражданами России;
- Памятка Роспотребнадзора для выезжающих в туристические поездки;
- Памятка для выезжающих за рубеж о профилактике инфекционных болезней;
- Памятка для лиц, следующих через таможенную границу Таможенного союза;
- Памятка по правилам авиаперевозки;
- Правила оказания услуг по реализации туристского продукта;
- Информация об общих элементах поведения, рекомендуемых для большинства государств мира в целях недопущения нежелательных инцидентов, а также информация о некоторых особенностях поведения и жестикуляции в ряде иностранных государств;
- Информация о страховании российских туристов, осуществляющих отдых на территории Российской Федерации;
- Порядок въезда российских граждан в страны СНГ, а также порядок въезда российских граждан в Абхазию, Грузию и Южную Осетию;
- Форма отказа туриста от заключения договора добровольного страхования;
- Информация об иностранных товарах, доставляемых экспресс-перевозчиками в адрес физических лиц - получателей таких товаров;
- Памятка для физических лиц, следующих через таможенную границу Евразийского экономического союза на автомобильных транспортных средствах;
- Памятка для пассажиров поездов международного сообщения, следующих через таможенную границу Евразийского экономического союза;
- Памятка для пассажиров международных авиарейсов, следующих через таможенную границу Евразийского экономического союза;
- Информация о перемещении товаров в международных почтовых отправлениях;
- Информация о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент/ Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента/ Туриста; а также общая информация о странах мира доступна по следующей ссылке на сайте Министерства иностранных дел РФ: <http://www.mid.ru/ru/maps> , интересующую страну можно выбрать при помощи карты мира, размещенной по указанному адресу в сети Интернет. Также указанная информация содержится по следующей ссылке на Консульском информационном портале Консульского Департамента МИД РФ: <https://www.kdmid.ru/> в разделе «Консульские учреждения». Более подробная информация предоставляется Клиенту Компанией в Памятке туриста по отдыху;
- Информация о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания содержится на официальном Консульском информационном портале по ссылке <http://www.kdmid.ru/> в разделе «Информация для выезжающих за границу». Более подробную информацию Клиент может запросить у Компании дополнительно;
- Справочная информация об иностранных государствах и территориях с акцентом на вопросы личной безопасности содержится по следующей ссылке Департамента Ситуационно-кризисного Центра МИД РФ: <http://sos.mid.ru/countries>;
- Информация о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также о таможенных правилах и ограничениях, содержится по следующей ссылке на Консульском информационном портале Консульского Департамента МИД РФ: <https://www.kdmid.ru/>. В выбранной из списка стране указанная

информация освещена в разделах: «Визовые вопросы» и «Таможенный контроль». Более подробная информация предоставляется Клиенту Компанией в Памятке туриста по отдыху;

- Информация о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия) содержится по следующей ссылке на Консульском информационном портале Консульского Департамента МИД РФ: <https://www.kdmid.ru/>;

- Информация о правилах пересечения физическими лицами таможенной границы Таможенного союза содержится на официальном сайте в сети Интернет Евразийской экономической комиссии Таможенного союза (<http://www.eurasiancommission.org/>) и на официальном сайте Федеральной таможенной службы Российской Федерации (<http://www.customs.ru/> – раздел «Информация для физических лиц»);

- Компания информирует Клиента о необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма

Наименование объединения: Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

Адрес (местонахождение) организации: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47

Телефон: +7 (499) 6781203

Эл. почта: secretary@tourpom.ru

Сайт: <https://tourpom.ru/>

- Сведения об иностранных консульских учреждениях в России: <https://www.kdmid.ru/>

- Иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе, посредством ее включения в договор о реализации туристского продукта Туроператором/договора о реализации туристского продукта Турагентом.

- Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиентом и/или иным Туристом Объекту размещения, имуществу Объекта размещения или третьим лицам на территории Объекта размещения, в том числе, в рамках оказания Клиенту услуг по размещению в Объекте размещения в рамках реализации Компанией туристского продукта по договору о реализации туристского продукта. Компенсация любого такого ущерба осуществляется Клиентом самостоятельно.

- В случае, если Клиент не является Туристом или является не единственным Туристом, который будет совершать путешествие, Клиент обязуется довести до Туриста всю информацию, которую Компания доводит до Клиента в соответствии с настоящими Условиями.

3.2. Услуги Компании по бронированию авиабилетов. Авиаперевозка.

3.2.1. Компания не оказывает Клиенту/Пассажиру услуги по Авиаперевозке. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по бронированию и выписке авиабилетов. Услуги по авиаперевозке и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту/Пассажиру Авиаперевозчиками.

3.2.2. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что до начала реализации услуги по Авиаперевозке он внимательно и в полном объеме ознакомится с правилами оказания услуг Авиаперевозчика, оказывающего услугу по Авиаперевозке, и обеспечит ознакомление Пассажиров с такими правилами.

3.2.3. Дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ и случаях ограничения выезда из РФ Клиент/Пассажиры могут получить в

специализированных государственных органах – в ГУВМ МВД России и в ее территориальных подразделениях (<https://гувм.мвд.рф/>) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://ps.fsb.ru/>).

3.3. Услуги Компании по бронированию номеров в Объектах размещения. Гостиничные услуги.

3.3.1. Компания не оказывает Клиенту гостиничные услуги. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по бронированию номеров в Объектах размещения. Гостиничные услуги предоставляются Клиенту Объектом размещения.

3.3.2. Объект размещения вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания гостиничных услуг правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

3.3.3. Объект размещения доводит правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, а также правила оказания гостиничных услуг, в доступной форме до сведения Клиента.

3.3.4. Клиент вправе самостоятельно ознакомиться с правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, а также с правилами оказания гостиничных услуг, размещенными на официальном сайте Объекта размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.3.5. Компания обращает внимание Клиента на необходимость соблюдения правил проживания в Объекте размещения и пользования гостиничными услугами, а также общепринятых норм морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно прописаны в информационных материалах, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты).

Администрация Объекта размещения вправе отказать в приеме или выселить Клиента/лиц, пользующихся гостиничными услугами, из Объекта размещения по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников Объекта размещения; выброс мусора из окна номера; драка на территории Объекта размещения; угроза безопасности гостям Объекта размещения и пр.);

- систематическое нарушение правил Объекта размещения;

- нарушение норм общественного порядка и проживания, препятствующее иным гостям Объекта размещения осуществлять отдых;

- незаконная предпринимательская деятельность на территории Объекта размещения, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;

3.3.6. Клиенту рекомендуется ознакомиться на месте с условиями пользования дополнительными услугами Объекта размещения и придерживаться установленных в Объекте размещения правил.

3.3.7. В случае, если Клиент не является лицом, который будет пользоваться гостиничными услугами Объекта размещения, или является не единственным лицом, который будет пользоваться гостиничными услугами Объекта размещения, Клиент обязуется довести до иных лиц, которые будут пользоваться гостиничными услугами, всю информацию, которую Компания доводит до Клиента в соответствии с настоящими Условиями.

3.3.8. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиентом Объекту размещения, имуществу Объекта размещения или третьим лицам на территории Объекта размещения. Компенсация любого такого ущерба осуществляется Клиентом самостоятельно.

3.4. Услуги Компании по организации VIP встреч и проводов (по организации VIP обслуживания в аэропортах).

3.4.1. Компания не оказывает Клиенту VIP встречи и проводы (VIP обслуживание в аэропортах). Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по организации и бронированию VIP встреч и проводов (по организации и бронированию VIP обслуживания в аэропортах). VIP встречи и проводы (VIP обслуживание в аэропортах) предоставляются Клиенту третьими лицами-поставщиками соответствующих услуг, привлекаемыми Компанией для их оказания.

3.4.2. Под VIP встречами и проводами (VIP обслуживанием в аэропортах) понимаются следующие услуги, как по отдельности, так и в любом их сочетании:

- «VIP-зал» – оказание Пассажирам услуг по встрече и/или проводам через VIP-залы в аэропортах: прохождение Пассажирами таможенного контроля в VIP-зале в соответствии с

действующим таможенным законодательством страны; прохождение пассажирами регистрации на рейс в соответствии с правилами Авиаперевозчика, прохождение Пассажирами паспортного контроля в VIP-зале в соответствии с действующим законодательством страны и другие дополнительные услуги;

- «Fast Track» - ускоренное (внеочередное) прохождение предполетных формальностей через общий зал аэропорта в сопровождении представителя.
- «Бизнес-зал» - организация обслуживания Пассажиров в Бизнес-зале аэропорта: прохождение предполетных формальностей через общий зал аэропорта; ожидание посадки на рейс в Бизнес-зале аэропорта и другие дополнительные услуги.
- «Meet&Assist» – персональное сопровождение Пассажира при прохождении предполетных формальностей через общий зал аэропорта. Услуга не предусматривает прохождение формальностей в ускоренном (внеочередном) режиме.
- «Fast Track + VIP-зал» – ускоренное прохождение предполетных формальностей через общий зал аэропорта + посещение VIP-зала (в некоторых аэропортах – прохождение предполетных формальностей непосредственно в VIP-зале).

3.4.3. Заказывая в Компании Услугу по организации VIP встреч и проводов (по организации VIP обслуживания в аэропортах) Клиент вправе выбрать любой набор услуг, перечисленных в п. 3.4.2. Условий, при наличии таковых в соответствующих аэропортах.

3.4.4. VIP встречи и провода (VIP обслуживание в аэропортах) могут быть организованы Компанией в аэропортах г. Москвы и г. Санкт-Петербурга, в аэропортах городов России, в аэропортах стран СНГ, в аэропортах городов Европы, Азии и Африки, в аэропортах городов Америки.

3.4.5. Более подробную информацию о том, какие конкретно услуги/набор услуг по VIP встречам и проводам (VIP обслуживанию в аэропортах), могут быть организованы Компанией для Клиента в определенном аэропорту, Клиент может в любое время уточнить у сотрудников Компании по телефону, а также по электронной почте.

3.5. Услуги Компании по организации аренды машины с водителем.

3.5.1. Компания не оказывает Клиенту услуги по предоставлению в аренду машины с водителем. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по организации аренды машины с водителем. Услуги по предоставлению в аренду машины с водителем и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту третьим лицом – поставщиком соответствующей услуги, привлекаемой Компанией для ее оказания Клиенту.

3.5.2. В Услугу Компании по организации аренды машины с водителем не входит Услуга по организации Трансферов.

3.5.3. В Услугу Компании по организации аренды машины с водителем не входит Услуга по заказу перевозки на легковом такси.

3.5.4. Компания оказывает Клиенту Услуги по организации аренды машины с водителем как в Российской Федерации, так и за пределами Российской Федерации.

3.5.5. Клиент может приобрести у Компании Услугу по организации аренды машины с водителем как для себя лично, так и для иных пассажиров. Для целей пункта 3.5. Условий под пассажиром понимается Клиент или иное лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве, которому Компанией оказана Услуга по организации аренды машины с водителем по заявке Клиента. Под машиной для целей пункта 3.5. Условий следует понимать легковой автомобиль.

3.5.6. Для целей пункта 3.5. Условий поставщик услуги по предоставлению в аренду машины с водителем именуется арендодателем.

3.5.7. Арендодатель в течение всего срока аренды машины с водителем обязан поддерживать надлежащее состояние сданной в аренду машины, включая осуществление текущего и капитального ремонта и предоставление необходимых принадлежностей.

3.5.8. Предоставляемые Клиенту (иным пассажирам) арендодателем услуги по управлению и технической эксплуатации машины должны обеспечивать его нормальную и безопасную эксплуатацию в соответствии с целями аренды.

3.5.9. Квалификация водителя должна отвечать обязательным правилам, а если обязательными правилами такие требования не установлены, требованиям обычной практики эксплуатации машины.

3.5.10. Водитель является работником арендодателя. Он подчиняется распоряжениям арендодателя, относящимся к управлению и технической эксплуатации машины, и распоряжениям Клиента (иных пассажиров), касающимся коммерческой эксплуатации машины.

3.5.11. Расходы по оплате услуг водителя, а также расходы на его содержание несет арендодатель.

3.5.12. Клиент несет расходы, возникающие в связи с коммерческой эксплуатацией транспортного средства, в том числе расходы на оплату топлива и других расходуемых в процессе эксплуатации материалов и на оплату сборов.

3.5.13. Информацию о тарифах, ценах на дополнительные услуги, условиях аренды машины с водителем, нормах и правилах провоза багажа и ручной клади, а также любую иную интересующую Клиента информацию по Услуге по организации аренды машины с водителем, Клиент может узнать, обратившись к сотрудникам Компании по телефону или электронной почте.

3.5.14. Тарифы, цены на дополнительные услуги, надбавки и скидки устанавливаются, изменяются и дополняются исключительно по усмотрению арендодателя. Компания не может гарантировать неизменность действующих на определенный момент времени тарифов, цен, надбавок и скидок в будущем.

3.5.15. Ущерб, нанесенный имуществу арендодателя по вине Клиента (иных пассажиров), подлежит возмещению Клиентом. Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный арендодателю по вине Клиента (иных пассажиров).

3.5.16. Ответственность за вред, причиненный третьим лицам арендованной машиной, его механизмами, устройствами, оборудованием, несет арендодатель. Арендодатель вправе предъявить к Клиенту регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по вине Клиента (иных пассажиров).

3.6. Услуги Компании по организации Трансферов.

3.6.1. Компания не оказывает Клиенту услуги Трансферов. Компания оказывает Клиенту исключительно Услуги по организации Трансферов. Услуги Трансферов и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту (иным пассажирам) компанией-поставщиком соответствующих услуг, привлекаемой Компанией для оказания их Клиенту (иным пассажирам).

3.6.2. Компания оказывает Клиенту Услуги по организации Трансферов как в Российской Федерации, так и за пределами Российской Федерации.

3.6.3. Клиент может приобрести у Компании Услугу по организации Трансфера как для себя лично, так и для иных пассажиров. Для целей пункта 3.6. Условий под пассажиром понимается Клиент или иное лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве, которому Компанией оказана Услуга по организации Трансфера по заявке Клиента.

3.6.4. Информацию о маршрутах Трансфера в Российской Федерации или за ее пределами, тарифах, ценах на дополнительные услуги, нормах и правилах провоза багажа и ручной клади, а также любую иную интересующую Клиента информацию по Услуге организации Трансфера, Клиент может узнать, обратившись к сотрудникам Компании по телефону или электронной почте.

3.6.5. До начала оказания Клиенту (иным пассажирам) услуги Трансфера перевозчиком сотрудники Компании сообщают Клиенту фиксированную цену Трансфера по выбранному маршруту, а также время бесплатного ожидания.

3.6.6. Компания обращает внимание Клиента на необходимость соблюдения правил и требований перевозчика, осуществляющего Трансфер, а также правил поведения пассажира в салоне автомобиля и соблюдения общепринятых норм поведения и общественного порядка. Нарушение Клиентом (иными пассажирами) указанных правил и требований может повлечь негативные последствия для Клиента (иных пассажиров), в том числе, в виде отказа перевозчиком-поставщиком услуги Трансфера, от предоставления Клиенту (иным пассажирам) услуги Трансфера, применения к клиенту штрафных санкций за нарушение правил перевозчика-поставщика услуги Трансфера. Компания не несет ответственности перед Клиентом (иными пассажирами) в случае нарушения Клиентом (иными пассажирами) указанных в настоящем пункте правил и требований.

3.6.7. Цены Трансфера, цены на дополнительные услуги, надбавки и скидки устанавливаются, изменяются и дополняются исключительно по усмотрению перевозчиков, осуществляющих Трансфер.

Компания не может гарантировать неизменность действующих на определенный момент времени цен, надбавок и скидок в будущем.

3.6.8. Ущерб, нанесенный имуществу перевозчика по вине Клиента (иных пассажиров), подлежит возмещению Клиентом. Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозчику по вине Клиента (иных пассажиров).

3.7. Услуги Компании по заказу перевозки на легковом такси.

3.7.1. Компания не оказывает Клиенту услуги по перевозке Клиента (иных пассажиров) на легковом такси. Компания оказывает Клиенту (иным пассажирам) исключительно Услуги по заказу перевозки на легковом такси. Услуги по перевозке на легковом такси и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту (иным пассажирам) третьим лицом – поставщиком соответствующей услуги, привлекаемой Компанией для ее оказания Клиенту.

3.7.2. Клиент может приобрести у Компании Услугу по заказу перевозки на легковом такси как для себя лично, так и для иных пассажиров. Для целей пункта 3.7. Условий под пассажиром понимается Клиент или иное лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве, которому Компанией заказана перевозка на легковом такси по заявке Клиента.

3.7.3. О возможности и о стоимости осуществления перевозки на легковом такси Клиент может в любое время получить информацию у сотрудников Компании по телефону, а также по электронной почте.

3.7.4. При оказании услуг по перевозке на легковом такси пассажир обязан соблюдать Правила дорожного движения, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23 октября 1993 г. № 1090 (с последующими изменениями и дополнениями) (далее – «ПДД»).

3.7.5. Нарушение Клиентом (иными пассажирами) указанных правил и требований может повлечь негативные последствия для Клиента (иных пассажиров), в том числе, в виде отказа перевозчиком-поставщиком услуги перевозки на легковом такси, от предоставления Клиенту (иным пассажирам) услуги перевозки на легковом такси, применения к клиенту штрафных санкций за нарушение правил перевозчика-поставщика услуги перевозки на легковом такси. Компания не несет ответственности перед Клиентом (иными пассажирами) в случае нарушения Клиентом (иными пассажирами) правил и требований, в том числе, ПДД, правил поведения в легковом такси, установленных перевозчиком - поставщиком услуги перевозки на легковом такси.

3.7.6. Желая воспользоваться Услугой по заказу перевозки на легковом такси, Клиент сообщает (по телефону или по электронной почте) сотруднику Компании следующую информацию:

- Желаемая дата предоставления легкового такси;
- Желаемое время предоставления легкового такси;
- Адрес предоставления легкового такси (в случае встречи в аэропорту/на вокзале указывается название аэропорта/вокзала, номер рейса/поезда и город вылета/отправки);
- Маршрут поездки (адрес);
- Фамилия и имя пассажира;
- Контактный телефон пассажира;
- Форма оплаты;
- Дополнительные пожелания по заказу (например, желаемая марка автомобиля/класс автомобиля);
- Дополнительные существенные условия заказа (например, наличие детского кресла для перевозки детей до 12 лет, перевозка животных и т.д.);
- Дополнительные услуги.

3.7.7. Сотрудники Компании предоставляют Клиенту по его запросу полную и достоверную информацию о наименовании перевозчика - поставщика услуг по перевозке легковым такси, тарифах поставщика услуг по перевозке легковым такси, о классе автомобилей и марке автомобилей, о дополнительных услугах и их стоимости, об ограничениях и нормах провоза багажа и ручной клади. Клиент также может самостоятельно ознакомиться с правилами и тарифами перевозчика - поставщика услуг по перевозке легковым такси, размещенными на официальных сайтах таких перевозчиков-поставщиков услуг по перевозке легковым такси в сети Интернет.

3.7.8. Компания не может гарантировать избрание водителем легкового такси определенного маршрута для доставки Клиента (иных пассажиров) по указанному в заказе адресу (например, наикратчайшего пути в целях минимизации расходов Клиента), доступность автомобилей конкретной марки или класса.

3.7.9. Тарифы, цены на дополнительные услуги, надбавки и скидки устанавливаются, изменяются и дополняются исключительно по усмотрению перевозчиков-поставщиков услуг по перевозке легковым такси. Компания не может гарантировать неизменность действующих на определенный момент времени тарифов, цен, надбавок и скидок в будущем.

3.7.10. Ущерб, нанесенный имуществу перевозчика-поставщика услуг по перевозке легковым такси по вине Клиента (иных пассажиров), подлежит возмещению Клиентом. Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозчику-поставщику услуг по перевозке легковым такси по вине Клиента (иных пассажиров).

3.7.11. Ряд услуг (например, стоянки в аэропортах и на вокзалах, проезд по платным дорогам и т.д.) оказываются Клиенту за дополнительную плату.

3.7.12. В Услугу Компании по заказу перевозки на легковом такси не входит Услуга по организации аренды машины с водителем.

3.7.13. В Услугу Компании по заказу перевозки на легковом такси не входит Услуга по организации Трансферов.

3.8. Услуги Компании по бронированию круизов.

3.8.1. Компания оказывает Клиенту (иным пассажирам) исключительно Услуги по бронированию круизов. Услуги по круизам и любые сопутствующие услуги оказываются Клиенту (иным пассажирам) третьим лицом – поставщиком соответствующей услуги, привлекаемой Компанией для ее оказания Клиенту. В качестве поставщиков могут выступать как непосредственно круизные компании, так и туроператоры, формирующие соответствующий туристский продукт.

3.8.2. Клиент может приобрести у Компании Услугу по бронированию круизов как для себя лично, так и для иных пассажиров, указанных им в запросе на бронирование.

3.8.3. Компания доводит до Клиента следующую информацию, с которой Клиент (иной пассажир), желающий воспользоваться Услугой Компании по бронированию круизов, обязуется ознакомиться со следующим:

- круизная компания в зависимости от наличия мест на круизах и спецпредложений устанавливает свой порядок оплаты круизов, который указывается Компанией для Клиента при подборе вариантов круизов;

- размер портовых сборов, такс и топливных надбавок, являющихся составной частью цены круиза, может быть изменен в любое время круизной компанией, о чем Компания незамедлительно уведомляет Клиента и сообщает порядок осуществления Клиентом соответствующей доплаты;

- Клиент (иные пассажиры) обязан соблюдать правила проживания на круизном судне и пожарной безопасности на судне;

- ущерб, причиненный Клиентом (иными пассажирами) имуществу на судне, возмещается таковыми лицами на месте;

- необходимо прибыть в порт, где начинается круиз, как минимум за 3 часа до отправления круизного лайнера. Все пассажиры должны находиться на борту лайнера не менее чем за один час до отправления. Ответственность за своевременное прибытие на лайнер полностью лежит на Клиенте (иных пассажирах);

- Клиент и / или иные пассажиры, опоздавшие на посадку к моменту отправления судна, в любом пункте маршрута следования, считаются не явившимся на посадку. В связи с этим все расходы, связанные с возвращением Клиента (иных пассажиров) на судно и не входящие в первоначальную стоимость, возлагаются на такого Клиента (иных пассажиров) и не подлежат возмещению со стороны Компании.

3.8.4. Клиент уведомлен Компанией о том, что туроператор, формирующий туристский продукт, либо круизная компания вправе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих предоставлению Клиенту круиза согласованной спецификации в оговоренные сроки по не зависящим от данных лиц либо их контрагентов причинам:

- отменить забронированный круиз, если к моменту отмены Клиент не произвел оплату;

- перенести сроки и продолжительность круиза, но не более чем на 24 часа;
- заменить круизное судно на другое с аналогичными характеристиками, если это будет необходимо по техническим, оперативным или иным объективным причинам;
- заменить каюту на равноценную или на каюту более высокой категории.

3.8.5. Компания не несет ответственности за расходы Клиента (иных пассажиров) при их самостоятельном изменении программы круиза; за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству Клиентом (иными пассажирами); противоправные действия Клиента (иных пассажиров), приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю Клиентом (иными пассажирами) багажа и других ценностей.

3.8.4. Сотрудники Компании предоставляют Клиенту по его запросу полную и достоверную информацию о наименовании круизной компании - поставщика услуг по конкретному круизу, тарифах / ценах на услуги, обо всех характеристиках круизного судна, о дополнительных услугах и их стоимости, об ограничениях и нормах провоза багажа, об особенностях поведения на круизном судне, об особенностях маршрута. Клиент также может самостоятельно ознакомиться с правилами круизных компаний, размещенными на официальных сайтах таких поставщиков услуг в сети Интернет.

3.9. Услуги Компании по организации покупки товаров на территории России и за ее пределами.

3.9.1. Компания оказывает Клиенту услуги по поиску и приобретению товаров по всему миру для личного пользования одним из следующих способов:

А) Клиент направляет Компании запрос на приобретение конкретного товара у конкретного продавца (например, магазин, интернет-магазин, аукцион и т.д.), а Компания осуществляет приобретение такого товара;

Б) В соответствии с заданными Клиентом параметрами, Компания осуществляет поиск товара в открытых источниках, а также приобретение товара, одобренного Клиентом, у продавца, согласованного с Клиентом;

В) Компания рекомендует Клиенту непосредственного продавца товара (партнера Компании) в соответствии с заданными Клиентом параметрами и, после получения одобрения от Клиента, осуществляет приобретение товара у указанного продавца.

3.9.2. При наличии такой возможности, Компания может оказать услугу по организации доставки приобретенного товара Клиенту или указанному Клиентом лицу, а также по организации обмена или возврата товара.

3.9.3. Компания вправе отказать Клиенту в приобретении товаров, ограниченных в торговом обороте или изъятых из него, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в случае, когда это нарушает нормы этики и морали. Компании вправе отказать Клиенту в организации доставки товаров, на которые распространяются ограничения или запрет к перевозке (оружие, лекарства, радиоактивные вещества, драгоценные металлы, средства скрытого слежения и прочие). Примерный перечень товаров, ограниченных или запрещенных к приобретению и/или к перевозке, располагается на сайте Компании https://rstls.ru/o_kompanii_rs_tls/.

3.9.4. Запрос Клиента на приобретение товара должен содержать четкое и полное описание товара, (исключающее возможность неверного толкования), его характеристик и свойств в необходимом для покупки объеме: цена (пределы цены), наименование, бренд/марка, модель, количество, вес, объем, цвет, размер (к примеру, для одежды или аксессуаров), состав, комплектация и т.п.

3.9.5. Продавец товара может отказать Компании или Клиенту в обмене/возврате приобретенного товара в определенных нормативно-правовыми актами случаях, или потребовать личного присутствия Клиента при возврате/обмене товара с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента.

3.9.6. Стоимость услуг Компании по приобретению товара для Клиента составляет 3% от полной стоимости товара (с учетом всех применимых налогов и сборов), установленной продавцом товара. Стоимость услуг Компании по возврату/обмену приобретенного для Клиента товара (при наличии такой возможности) оговаривается в каждом случае индивидуально.

3.9.7. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество и потребительские свойства приобретаемого для Клиента товара, а также за действия продавцов и третьих лиц, привлекаемых к доставке (транспортировке) товара Клиенту.

3.9.8. При оказании услуги по организации покупки товара для Клиента, Компания и Клиент обязаны принимать во внимание:

Перечень видов продукции и отходов производства, свободная реализация которых запрещена,

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации,

Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара,

а также иные нормативно-правовые акты, регулирующие торговую деятельность на территории России.

3.9.9. Особенности совершения таможенных операций в отношении товаров для личного пользования, в том числе доставляемых в адрес Клиента экспресс-перевозчиками, регулируются главой 49 Таможенного кодекса Таможенного союза и Соглашением о порядке перемещения физическими лицами товаров для личного пользования через таможенную границу Таможенного союза и совершения таможенных операций, связанных с их выпуском, от 18 июня 2010 г.

Товары для личного пользования, доставляемые перевозчиком в адрес Клиента, подлежат обязательному таможенному декларированию в письменной форме с применением пассажирской таможенной декларации.

Таможенное декларирование товаров для личного пользования может осуществляться Клиентом – получателем товаров или таможенным представителем, действующим от имени и по поручению физического лица.

В случае, если таможенное декларирование осуществляется таможенным представителем, таможенному органу представляются документы, в том числе подтверждающие полномочия таможенного представителя совершать таможенные операции (подавать таможенную декларацию) от имени и по поручению Клиента.

Отношения таможенного представителя и Клиента строятся на договорной основе.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Применимое право и порядок разрешения споров

4.1.1. К отношениям между Клиентом и Компанией применяется право Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями и (или) Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Стороны будут предпринимать все возможное для урегулирования споров, возникающих между ними в связи с исполнением взятых на себя обязательств, путем переговоров.

4.1.3. Клиент обязуется незамедлительно информировать Компанию о некачестве или ненадлежащем оказании услуг со стороны третьих лиц, привлеченных Компанией в рамках оказания Компанией Услуг Клиенту.

4.1.4. Компания либо привлеченное Компанией лицо вправе вести аудиозапись телефонных разговоров Клиента и/или Авторизованного лица с сотрудником(ами) Компании и/или привлеченным лицом (сотрудником(ами) привлеченного лица), а также хранить и воспроизводить такую аудиозапись.

4.1.5. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного между Компанией и Клиентом Договора.

4.2. Ответственность Сторон

4.2.1. За нарушение Компанией своих обязательств перед Клиентом по срокам оказания Услуг в рамках настоящих Условий и (или) Договора Компания несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4.2.2. За нарушение Клиентом своих обязательств перед Компанией Клиент несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2.3. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Компании выполнение своих обязательств;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Компании, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
- за неисполнение/ненадлежащее исполнение/несвоевременное исполнение, а также любые недостатки услуг, оказываемых Клиенту третьими лицами (например, Авиаперевозчиками, Объектами размещения, иными третьими лицами, оказывающими соответствующие услуги Клиенту).
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Стороны освобождаются от дальнейшего выполнения своих обязательств частично или полностью в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности выполнения обязательств в соответствии со ст. 401 ГК РФ.

4.2.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору, если такое право Клиента не установлено дополнительно законом.

4.2.6. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Компанией по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Компании по Договору не допускается.

4.3. Изменение и расторжение Договора. Срок действия Договора.

4.3.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до его прекращения по любому из оснований, предусмотренных Договором, или прекращения доверенности, предусмотренной Авторизационным письмом.

4.3.2. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Договор. Любые изменения, опубликованные Компанией на своем официальном сайте <https://www.rstls.ru/>, вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Компанией и Клиентами с даты публикации таких изменений. Изменения настоящих Условий и Договора Клиент отслеживает самостоятельно.

4.3.3. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Компанией в настоящие Условия и (или) Договор, Клиент вправе расторгнуть Договор путем направления Компании письменного уведомления, подписанного Клиентом собственноручно. Договор считается расторгнутым с первого дня, следующего за датой получения Компанией уведомления Клиента о расторжении способом, позволяющим достоверно установить факт и дату направления и получения такого уведомления. При этом обязательства Сторон, возникшие и не исполненные до даты расторжения в соответствии с настоящим пунктом, признаются действительными и подлежат исполнению Сторонами в полном объеме.

4.3.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Условий и / или Договора и осуществить процедуру расторжения, предварительно уведомив об этом Компанию не позднее чем за 30 дней до даты расторжения, если иное не оговорено в Договоре, при условии компенсации Компанией всех фактически понесенных Компанией расходов.

4.3.5. В любое время, в том числе, в случае расторжения по инициативе Клиента, Клиент вправе направить Компании уведомление об отмене доверенности, предусмотренной Авторизационным письмом. Доверенность считается прекращенной с момента получения Компанией уведомления об отмене доверенности Клиента и проставлении на нем соответствующей отметки о принятии уведомления Компанией.

4.3.6. Прекращение доверенности, предусмотренной Авторизационным письмом, по любым основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, влечет прекращение настоящего Договора в порядке и на условиях, изложенных в Авторизационном письмом.

4.3.7. В случае, если после расторжения Клиент не уведомил Компанию об отмене доверенности, предусмотренной Авторизационным письмом, при отсутствии неисполненных обязательств по оплате услуг Компании, Компания вправе отказаться от полномочий по доверенности, предусмотренной Авторизационным письмом, в соответствии с законодательством Российской Федерации, уведомив Клиента об отказе от полномочий по доверенности в письменном виде с обязательным направлением соответствующего уведомления на почтовый адрес Компании. Доверенность, предусмотренная

Авторизационным письмом, считается прекращенной с момента направления Клиенту уведомления об отказе от полномочий по доверенности Компанией.

4.3.8. Любые двусторонние письменные документы (соглашения) между Компанией и Клиентом могут быть изменены только посредством письменного соглашения между Компанией и Клиентом, подписанного обеими Сторонами.

4.3.9. Стороны понимают, признают и подтверждают, что любая переписка может осуществляться между Сторонами посредством электронной почты и / или мобильного приложения, имеет полную юридическую силу и может быть использована в качестве надлежащего доказательства как при досудебном порядке разрешения споров, так и в соответствующем суде.

4.3.10. Настоящие Условия находятся в открытом доступе на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по следующей ссылке: <https://rstls.ru/docs/globalcondition.pdf>.

4.4. Безопасность персональных данных.

4.4.1. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

4.4.2. Компания в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.
