

# УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ РС ТЛС

## Термины

**Глобальные условия** – глобальные условия деятельности Компании, размещенные в открытом доступе на официальном сайте Компании, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.rstls.ru/company/>, определяющие порядок предоставления услуг клиентам Компании и регулирующие отношения, возникающие в связи с этим между ними.

**Держатель Сертификата (Держатель)** – дееспособное физическое лицо, фактически распоряжающееся Сертификатом, имеющее право на получение Услуг в будущем на сумму, равную номиналу Сертификата.

**Заказ** - обращение Держателя в Компанию для получения Услуг с использованием Сертификата.

**Использование Сертификата** – реализация права на получение Услуг посредством оформления Заказа на соответствующих условиях оплаты.

**Клиент** – Приобретатель или Держатель Сертификата.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «РС ТЛС» (ИНН 7719453370, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, комната 235, сайт [www.rstls.ru](http://www.rstls.ru)), являющееся эмитентом Сертификата (далее – «Компания» или «РС ТЛС»)

**Номинал Сертификата** – количественное выражение предела стоимости Услуг в российских рублях, доступного для получения Клиентом при предъявлении Сертификата Компании

**Партнер** – российский или иностранный субъект хозяйственной деятельности, реализующий услуги, которые могут быть приобретены Держателем путем предъявления Сертификата в Компанию.

**Подарочный сертификат (Сертификат)** – документ, удостоверяющий право Держателя на получение Услуг в будущем на сумму, равную номиналу Сертификата, и по ценам, действующим на момент оформления Заказа и включающим в себя все применимые налоги и сборы. Сертификат может выпускаться в бумажном виде формата А4 или в виде пластиковой карты, а также в электронной форме в виде буквенно-цифрового кода.

**Приобретатель Сертификата (Приобретатель)** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заказавшее и оплатившее Сертификат.

**Условия** – настоящие условия приобретения и использования Сертификата, размещенные в открытом доступе на официальном сайте Компании, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.rstls.ru/company/>

**Услуги Компании** – услуги РС ТЛС по информационной обработке Заказа (поиск, бронирование, оформление, аннуляция услуг, приобретение товаров и т.д.)

**Услуги Партнеров** – услуги Партнеров, которые могут быть приобретены Держателем путем предъявления Сертификата в Компанию.

**Услуги** – Услуги Партнеров и Услуги Компании.

## 1. Условия приобретения и использования Сертификата

1.1. Приобретение и использование Сертификата регулируются ст.430 Гражданского кодекса РФ, Условиями, Глобальными условиями. Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.2. Совершение Клиентом любых действий, направленных на выполнение положений настоящих Условий, признаются акцептом настоящих Условий и являются безусловным согласием Клиента в полном объеме с положениями Условий и Глобальных условий. При этом Глобальные условия применяются в той части, которая не противоречит положениям настоящих Условий.

1.3. Любая текстовая информация и графические изображения, прямо или косвенно относящиеся к Сертификату, не могут быть использованы Клиентом без получения письменного согласия Компании или Партнеров.

1.4. Обязательство по предоставлению Услуг Держателю возникает из договора, заключенного между Компанией и Приобретателем Сертификата в пользу Держателя под отлагательным условием, которым является оформление Заказа с использованием Сертификата. Денежные средства, полученные Компанией от Приобретателя в счет оплаты Сертификата, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Услуг при его предъявлении Держателем. Сертификат не может быть аннулирован Компанией в одностороннем порядке до истечения срока его действия.

1.5. Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (Одному) российскому рублю.

1.6. Компания выпускает Сертификаты следующих Номиналов: «50 000» стоимостью 50000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 коп и «100 000» стоимостью 100000 (сто тысяч) рублей 00 коп. По согласованию Компании и Приобретателя, Сертификат может быть выпущен на иную сумму, указанную и оплачиваемую Приобретателем, и иметь соответствующий Номинал.

1.7. Компания обязана оформить Сертификат в течение 1 рабочего дня с момента получения оплаты. После оформления Сертификат передается Компанией непосредственно Приобретателю, или Держателю, или заблаговременно указанному Приобретателем доверенному лицу, в согласованный с Компанией срок. Сертификат передается вместе с настоящими Условиями, являющимися его неотъемлемой частью. В случае, когда Сертификат передается Приобретателю или доверенному лицу, Приобретатель обязан уведомить Компанию о передаче Сертификата Держателю не позднее 3 календарных дней с момента такой передачи, но в любом случае не позднее оформления Заказа Держателем.

1.8. По заявке Приобретателя Сертификата, Компания может изменить внешний дизайн Сертификата. Услуга по изменению дизайна оплачивается дополнительно, стоимость определяется по согласованию с Компанией и в зависимости от пожеланий Приобретателя. Компания вправе отказать Приобретателю в указанной услуге в случае, когда изменения могут нанести репутационный ущерб или противоречат нормам законодательства или этики.

1.9. Сертификат может быть использован Держателем только в целях получения следующих Услуг:

- организация путешествий по любым направлениям;
- бронирование номеров в объектах размещения (гостиницах, отелях, санаториях, пансионатах и др.);
- бронирование авиа- и железнодорожных билетов;
- бронирование билетов на круизы и паромы;
- организация аренды всех типов транспортных средств и трансфера;
- помощь в получении выездных виз;
- организация аренды вилл и апартаментов;
- организация экскурсионного обслуживания.

1.10. При Заказе Услуг на сумму, превышающую номинал Сертификата (-ов), разница в денежном эквиваленте должна быть доплачена Держателем или Приобретателем до момента Использования Сертификата. В случае отсутствия доплаты, такой Заказ не может быть исполнен. Допускается суммирование нескольких Сертификатов.

При Заказе Услуг на сумму менее номинала Сертификата, разница в денежном эквиваленте не компенсируется, денежные средства Держателю и/или Приобретателю не возвращаются. Услуги по такому Сертификату считаются оказанными в полном объеме, дальнейшее использование Сертификата не допускается.

1.11. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства.

1.12. Каждый Сертификат имеет уникальный идентификационный номер.

1.13. Сертификат является именованным. Именной Сертификат дает право получения Услуг исключительно Держателем, заранее указанным Приобретателем в Сертификате. Приобретатель указывает имя Держателя в момент заказа или оплаты Сертификата, либо в согласованное с Компанией время, но в любом случае до момента передачи Сертификата Держателю.

1.14. Срок действия Сертификата составляет 6 (шесть) месяцев с момента оплаты Приобретателем и доводится до сведения Держателя (в т.ч. путем указания срока действия на самом Сертификате). По истечению срока действия Сертификат считается недействительными и не принимается в качестве оплаты Услуг.

1.15. В случае утраты (утери, порчи, кражи и т.п.) Сертификата, возврат денежных средств не производится; замена не именного Сертификата не производится; вопрос о замене именного Сертификата решается в каждом случае индивидуально, исходя из конкретных обстоятельств его утраты.

1.16. При добровольном или вынужденном отказе Держателем Сертификата от Услуг после оформления Заказа, или невозможности оказать Услуги по независящим от Компании причинам, денежный эквивалент не выплачивается. Восстановление номинальной стоимости (или ее части) Сертификата возможно только за вычетом расходов и/или штрафных санкций, предусмотренных Партнерами (при наличии таковых), а также с учетом требований законодательства РФ

## **2. Конфиденциальность и защита персональной информации**

2.1. Приобретая и/или используя Сертификат, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://www.rstls.ru/company/>.

2.2. В целях исполнения Условий и Глобальных условий, обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с учетом положений Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» (в частности, п.5. ч.1 ст.6 ФЗ-152) и Регламента ЕС 2016/679 от 27.04.2016 г. (в частности, подп. (b) ст. 6(1)).

2.3. При возникновении необходимости, Держатель по запросу Компании предоставляет последней в письменном виде согласие на обработку запрашиваемых персональных данных.

2.4. Клиент согласен получать сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламно-информационного характера, то уведомляет об этом Компанию по адресу электронной почты [hello@rstls.ru](mailto:hello@rstls.ru).

## **3. Ограничение ответственности.**

3.1. Компания не несет ответственности за незаконное использование Сертификата.

3.2. Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный Клиенту либо третьим лицам вследствие несоблюдения Клиентом настоящих Условий и/или Глобальных условий.

3.3. Ни при каких условиях Компания не возмещает Клиенту либо третьим лицам упущенную выгоду.

## **4. Прочие условия**

4.1. К отношениям между Клиентом и Компанией применяется право Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения вопросов, Клиент может обратиться в Службу поддержки телефону \_\_\_\_ или по адресу электронной почты [hello@rstls.ru](mailto:hello@rstls.ru).

4.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Компании.

4.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.