



Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО «РС ТЛС»
б/н от 01 февраля 2023 г.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ООО «РС ТЛС» ПАКЕТЫ ПРЕМИУМ И ВИП с 1 февраля 2023г.

Настоящие тарифы не являются публичной офертой. ООО «РС ТЛС» (далее - Компания) не относится к лицам, обязанным заключить публичный договор.

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ В РАМКАХ ПАКЕТА ПРЕМИУМ ОТ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ В РАМКАХ ПАКЕТА ВИП ОТ
1. Плата за годовое обслуживание	50 000 руб./год	180 000 руб./год
2. Возмещение расходов Компании на трансграничные переводы (оплата услуг и товаров поставщиков, не являющихся резидентами Российской Федерации, а также операции по получению денежных средств от таких поставщиков, в том числе при возвратах по любым причинам)	1% от суммы платежа, но не менее 40 условных единиц, где 1 условная единица приравнивается к 1 Доллару США, или Евро, или иной валюте, в которой совершается платеж	1% от суммы платежа, но не менее 40 условных единиц, где 1 условная единица приравнивается к 1 Доллару США, или Евро, или иной валюте, в которой совершается платеж
3. Перелеты, ж/д и логистика		
3.1. Управление бронированием пассажирских перевозок:¹		
3.1.1. Выписка 1 авиабилета	2% от стоимости (минимум 1000 руб.) — при выписке авиабилета с бронью отеля; 5% от стоимости (минимум 1000 руб.) — при выписке авиабилета без брони отеля	2% от стоимости (минимум 1000 руб.)
3.1.2. Любые вынужденные возвраты и обмены авиабилетов ²	не взимается	не взимается
3.1.3. Любые добровольные возвраты и обмены авиабилетов	800 руб. ³	не взимается
3.1.4. Оформление дополнительных услуг на борту	2% от стоимости (минимум 100 руб.) ^{3 4}	не взимается ¹⁹
3.1.5. Выписка билетов на чартерный рейс	10% от стоимости билета	не взимается
3.1.6. Регистрация на рейс	не взимается	не взимается
3.1.7. Помощь при задержке и отмене рейса	не взимается в рамках поездки ⁵	не взимается в рамках поездки ²⁰
3.2. Аренда частных бортов (включая покупку кресла в рамках перелета)	не взимается	не взимается
3.3. Аренда вертолетов и другого спец. транспорта	не взимается	не взимается
3.4. Организация проходов в бизнес залы / ВИП залы	не взимается	не взимается
3.5. Услуги ВИП-встреч и проводов в аэропорту, ускоренное прохождение паспортного и таможенного контроля	не взимается	не взимается
3.6. Выписка ж/д билета	600 руб. ⁶	не взимается
3.7. Фрахтование яхт	не взимается	не взимается

3.8. Помощь в вопросах утери, кражи документов и ценностей в поездке, включая розыск багажа	не взимается в рамках поездки ⁵	не взимается в рамках поездки ²⁰
4. Консультации по паспортно-визовым вопросам		
4.1. Консультация и оформление визовых документов на получение визы в страны Шенгенского соглашения (включая запись на собеседование, получение документов из визового центра)	2100 руб. ⁶	2100 руб. ²¹
4.2. Консультация и оформление по нетуристическим визам (рабочим, студенческим, для домашнего персонала и прочее);	2500 руб. ⁶	2500 руб. ²¹
4.3. Консультация и оформление пакета документов на визы ЮК, США, Канада, ЮАР, Австралия, Новая Зеландия	3000 руб. ⁶	3000 руб. ²¹
4.4. Оформление визовых документов (бронирование отелей, авиабилетов и других сопутствующих документов)	2350 руб. ⁶	2350 руб. ²¹
4.5. Консультация по сложному и нестандартному вопросу относительно получения туристической визы	2000 руб.	2000 руб.
4.6. Заполнение визовой шенгенской анкеты без сбора пакета документов	1000 руб.	1000 руб.
4.7. Оформление туристического ваучера для визы РФ	3500 руб. ⁶	3500 руб. ²¹
4.8. Оформление электронных виз (Сингапур, Кипр, Индия, Мексика и прочее)	2500 руб. ⁶	2500 руб. ²¹
4.9. Перевод документов, имеющих отношение к получению визы, на английский язык	500 руб. за 1 стандартную страницу ^{6,7}	500 руб. за 1 стандартную страницу ^{21,22}
4.10. Обработка запроса для не граждан ⁸ РФ, дополнительный сбор	500 руб. ⁶	500 руб. ²¹
4.11. Оформление визы в регионах РФ (не г. Москва), дополнительный сбор	500 руб. ⁶	500 руб. ²¹
4.12. Повторное назначение даты визита в Консульство	500 руб. ⁶	500 руб. ²¹
4.13. Дополнительное обращение в Консульство ⁹	500 руб. ⁶	500 руб. ²¹
4.14. Содействие в оформлении заграничного паспорта	2350 руб. ⁶	не взимается
4.15. Содействие в оформлении права на постоянное или временное проживание в странах мира	не оказывается	не взимается
5. Проживание		
5.1. Бронирование отелей	не взимается	не взимается
5.2. Сопровождение на всем протяжении поездки ¹⁰	не взимается	не взимается
5.3. Подбор и бронирование вилл / шале / апартаментов	не взимается	не взимается
5.4. Подбор и аренда квартир	не взимается	не взимается
5.5. Размещение депозита в отели на дополнительные расходы	3% от суммы депозита ⁵	не взимается ²¹
5.6. Содействие в подборе программ санаторно-курортного лечения	не взимается	не взимается
6. Туры и экскурсионное обслуживание		
6.1. Подбор и бронирование готового тура	не взимается	не взимается
6.2. Организация покупки экскурсии	не взимается	не взимается
6.3. Составление индивидуального маршрута	при депозите 15 000 руб. ¹¹	не взимается
7. Транспортное обслуживание в поездке		
7.1. Индивидуальный трансфер	не взимается	не взимается
7.2. Бронирование автомобиля в аренду с водителем	не взимается	не взимается
7.3. Бронирование автомобиля в аренду без водителя без конкретизации марки автомобиля	2350 руб.	не взимается
7.4. Бронирование автомобиля в аренду без водителя с подтверждением марки автомобиля	не взимается	не взимается
7.5. Заказ такси	не взимается	не взимается
8. Образ жизни		
8.1. Бронирование стола в ресторанах, барах, клубах	не взимается в рамках поездки ⁵	не взимается
8.2. Информационные запросы	не оказывается ¹²	не взимается

8.3. Покупка Компанией товаров по поручению Клиента (без перемещения товара через таможенную границу РФ или ЕАЭС)	5% от итоговой стоимости товара минимум 2 350 руб. + сопутствующие расходы (расширенная гарантия, транспортировка, хранение и т.д.)	1% от итоговой стоимости товара минимум 2 350 руб. + сопутствующие расходы (расширенная гарантия, транспортировка, хранение и т.д.)
8.4. Подбор и заказ цветов	не взимается	не взимается
8.5. Подбор домашнего персонала ¹³	От 5 000 руб., в случае успешной сделки 10% от размера среднемесячной платы	не взимается
8.6. Организация мероприятий и праздников	не оказывается	не взимается
8.7. Подбор и покупка билетов на культурные и зрелищные мероприятия	не взимается	не взимается
8.8. Подбор образовательных программ и учреждений	от 5000 руб.	не взимается
8.9. Организация medical check-up и поиск медицинских услуг	от 5000 руб.	не взимается
8.10. Информация о правилах въезда в страну	не взимается в рамках поездки ⁵	не взимается в рамках поездки ²¹
8.11. Подготовка документов для въезда в страну	не взимается в рамках поездки ⁵	не взимается в рамках поездки ²¹
8.12. Подбор СПА, фитнес клубов, спортивных площадок, секций, клубов в т.ч. детям	не взимается в рамках поездки ⁵	не взимается
8.13. Организация вызова профильных специалистов на дом (сантехники, слесари и пр.)	от 600 руб.	не взимается
8.14. Индивидуальная консультационная услуга ¹⁴	от 5000 руб.	не взимается
8.15. Секретарские услуги (включая услуги перевода) ¹⁵	от 600 руб.	не взимается
8.16. Помощь на дорогах ¹⁶	не взимается	не взимается
9. Согласование условий сделки¹⁷		
9.1. Организация покупки билетов на культурные, зрелищные мероприятия	от 10% от стоимости билета (минимум 600 руб.)	не взимается
9.2. Аренда транспортного средства ¹⁸ с водителем (экипажем), заказанная Компанией для Клиента через представителя объекта проживания/ пребывания (отель, гостиница, шале и пр)	От 10% от стоимости (минимум 2 350 руб.)	не взимается
9.3. Покупка Клиентом товаров	5% от итоговой стоимости товара (минимум 2 350 руб.) и сопутствующих расходов (расширенная гарантия, транспортировка, хранение и т.д.)	не взимается
10. Страхование		
10.1 Организация страхования	не взимается	не взимается
11. Привилегии от РС ТЛС		
11.1. Привилегии в отелях	Да	Да
11.2. Привилегии в авиакомпаниях	Да	Да
11.3. Скидки и специальные предложения в ресторанах	Нет	Да
11.4. Скидки и специальные предложения в спа, бутиках	Нет	Да

В случае изменения тарифов, такие изменения вступают в силу через 30 дней после утверждения. Тарифы подлежат опубликованию по ссылке https://www.rstls.ru/docs/Тарифы_членство_2_пакета.pdf

В случае повышенной сложности запроса Клиента, а также при требовании Клиента оказать услуги незамедлительно, Компания вправе повысить стоимость таких услуг, о чем сообщает Клиенту в письменном виде. Оказание услуг начинается после письменного согласия Клиента с предложенной стоимостью.

В случае получения от Клиента заявки на оказание услуг, не входящих в настоящий перечень, Компания устанавливает стоимость таких услуг в индивидуальном порядке, в зависимости от срочности и сложности исполнения заявки, и направляет Клиенту ценовое предложение в письменном виде. Оказание услуг начинается после письменного согласия Клиента с предложенной стоимостью, условиями отмены и/или изменения услуг. Оплата такой заявки Клиентом является безусловным согласием с предложенными условиями оказания услуг.

¹ Стоимость указана за маршрут на 1 лицо.

В случае, когда Клиент совершил покупку авиабилета с проживанием, в связи с чем Компанией был применен пониженный тариф, а затем отказался от проживания (с возмещением денежных средств Клиенту), Клиент обязан оплатить Компании стоимость тарифа авиабилета без проживания. Компания вправе удержать стоимость тарифа из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту в таком случае.

² Применяется как к регулярным, так и к чартерным рейсам. Вынужденные возврат и обмен регулируются правилами, принятыми на уровне законодательства страны отправления/назначения и нормами ИАТА.

В соответствии с законодательством РФ обмен или возврат авиабилета считаются вынужденными в следующих случаях (в соответствии с п. 227 Федеральных авиационных правил):

- Задержка рейса (при изменении времени вылета более чем на 60 мин);
- Отмена или перенос рейса (изменения на одном из участков перелета являются основанием для ВВ/ВО для второго участка, оформленного в брони);
- Изменение авиаперевозчиком маршрута перевозки;
- Несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- Непредоставление пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- Необеспечение перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки (т.е. по одному билету);
- Задержка пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов (при наличии соответствующей справки о задержке);
- Прекращение по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки (кроме случаев нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна);
- Болезнь пассажира или члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально.

К членам семьи относятся: супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные); к близким родственникам – бабушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные братья и сестры. В случае смерти пассажира производится вынужденный возврат суммы родственникам на основании свидетельства о праве на наследство.

Авиакомпания может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях (заявления от пассажира, с указанием иных причины вынужденного возврата, рассматриваются индивидуально).

³ Сбор РС ТЛС является дополнительным к тарифам и сборам авиакомпаний и не зависит от их размера.

⁴ Перечень услуг варьируется в зависимости от авиакомпании.

⁵ Услуга предоставляется Клиенту только в том случае, когда она является дополнительной к поездке. Под поездкой понимается наличие приобретенного (оплаченного) Клиентом авиабилета и/или приобретенного (забронированного) Клиентом проживания на даты, совпадающие с датами получения Клиентом услуг или примыкающие к таким датам. Поездка должна быть приобретена в РС ТЛС. Услуги в рамках поездки не могут быть предоставлены Клиенту в случае, когда на дату поступления заявки услуги перевозки или проживания отменены или по ним оформлен возврат.

⁶ Указанная цена не включает сборы поставщиков и посредников, а также консульские и визовые сборы.

⁷ Одна стандартная страница исходного текста содержит не более 1800 знаков.

⁸ А также в случае, когда гражданин РФ направляет запрос по паспорту или иному документу, выданному иностранным государством.

⁹ По просьбе Клиента, или в случае, когда такая необходимость возникает по объективным причинам.

¹⁰ Содействие в организации изменения дат поездки, коммуникации с отелем, разрешения спорных ситуаций, подтверждения привилегий, особых условий для гостей и прочее.

¹¹ В случае, когда клиент бронирует через Компанию все услуги, входящие в разработанный маршрут, на сумму не менее 200 000 руб., оплата услуги по разработке маршрута будет в полном размере зачтена в счет оплаты забронированных услуг. При отсутствии покупки будет удержано 10% от депозита.

¹² За исключением подборок рестораны / достопримечательности / экскурсии в рамках поездки.

¹³ Под домашним персоналом понимается – горничные, няни, водители, садовники, охранники и пр.

¹⁴ Подбор частного загородного дома, квартиры для аренды/покупки под заданные параметры (поиск в интернете). Поиск детских лагерей/школ, подбор образовательных программ и учреждений, вуза, языковых курсов, медицинских программ, медицинского учреждения и пр. Поиск эксклюзивных товаров, недоступных в свободной продаже (например, дизайнерская одежда с закрытого показа). Поиск животных для покупки. Анализ рынка потребительских товаров и услуг (мониторинг цен и т.п.). Поиск и анализ коммерческой информации.

¹⁵ Предоставление афиши мероприятий на год/месяц/неделю. Помощь в оформлении членства в организациях. Оплата штрафов за клиента, связанных с ранее забронированными услугами. Размещение жалобы от лица клиента (только по письменному поручению с конкретной формулировкой жалобы). Подбор гольф полей и бронирование серии гольф турниров. Организация и отслеживание доставки товаров/вещей, в т.ч. курьерской доставки. Поиск и подбор товаров по всему миру. Консультация по обмену и возврату товаров. Бронирование более 3 ресторанов в день. Подбор исполнителя профессиональных услуг (врач, юрист, нотариус, адвокат, спортивный инструктор, переводчик и пр.). Организация вызова профильных специалистов на дом (сантехники, слесари и пр.) Помощь в персонализации услуг, забронированных без участия Компании. Иные информационные запросы, не попадающие ни под одну из вышеперечисленных категорий. Организация услуг перевода.

¹⁶ Организация эвакуации, зарядка аккумулятора, организация вскрытия / разблокировки авто, доставка бензина и пр.

¹⁷ РС ТЛС ведет переговоры с поставщиками об условиях приобретения товаров или оказания услуг для клиента, но не выступает стороной сделки и не производит взаиморасчеты между сторонами сделки.

¹⁸ Транспортные средства - авто, джет, вертолет, яхта и пр.

¹⁹ Перечень услуг варьируется в зависимости от авиакомпании.

²⁰ Услуга предоставляется Клиенту только в том случае, когда она является дополнительной к поездке. Под поездкой понимается наличие приобретенного (оплаченного) Клиентом авиабилета и/или приобретенного (забронированного) Клиентом проживания на даты, совпадающие с датами получения Клиентом услуг или примыкающие к таким датам. Поездка должна быть приобретена в РС ТЛС. Услуги в рамках поездки не могут быть предоставлены Клиенту в случае, когда на дату поступления заявки услуги перевозки или проживания отменены или по ним оформлен возврат.

²¹ Указанная цена не включает сборы поставщиков и посредников, а также консульские и визовые сборы.

²² Одна стандартная страница исходного текста содержит не более 1800 знаков.